



# AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

RÉSULTATS

**DU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2021**  
**ANNEXES**



# Avertissement

L'information financière de Crédit Agricole S.A. et du Groupe Crédit Agricole pour le premier trimestre 2021 est constituée de ces annexes à la présentation, de la présentation, et du communiqué de presse attachés, disponibles sur le site <https://www.credit-agricole.com/finance/finance/publications-financieres>.

Ces annexes peuvent comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement délégué UE 2019/980 du 14 mars 2019 (chapitre 1, article 1,d).

Ces éléments sont issus de scénarios fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés. De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés au titre de la période de trois mois close au 31 mars 2021 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date, et avec la réglementation prudentielle en vigueur à ce jour. Ces informations financières ne constituent pas des états financiers pour une période intermédiaire, tels que définis par la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » et n'ont pas été auditées.

Note : Les périmètres de consolidation des groupes Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole n'ont pas changé de façon matérielle depuis le dépôt auprès de l'AMF du Document d'enregistrement universel 2020 de Crédit Agricole S.A. et de l'amendement A.01 de ce Document d'enregistrement universel 2020 comprenant les informations réglementées pour le Groupe Crédit Agricole.

La somme des valeurs contenues dans les tableaux et analyses peut différer légèrement du total en raison de l'absence de gestion des arrondis.

Depuis le 30 juin 2020, l'ensemble des autorisations réglementaires nécessaires ayant été obtenues, Amundi a acquis l'intégralité du capital de Sabadell Asset Management.

## NOTE

### **Le périmètre de consolidation du Groupe Crédit Agricole comprend :**

les Caisses régionales, les Caisses locales, Crédit Agricole S.A. et leurs filiales. Il s'agit du périmètre qui a été privilégié par les autorités compétentes notamment lors des exercices de Stress tests (2016 et 2018) pour apprécier la situation du Groupe.

### **Crédit Agricole S.A.**

est l'entité cotée, qui détient notamment les filiales métier (Gestion de l'épargne et Assurances, Banque de proximité en France et à l'international, Services financiers spécialisés, ainsi que Grandes clientèles)

# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

05

Indicateurs de risques

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

06

Structure financière et Bilan

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

07

Notations de crédits

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

08

Risques juridiques

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GEA

## Encours gérés (Mds€)

En Mds€	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	$\Delta$ Mars/Mars
Gestion d'actifs – Amundi	1 476,5	1 486,8	1 562,9	1 653,4	1 527,5	1 591,6	1 662,3	1 728,8	1 755,3	+14,9%
Epargne/retraite	292,3	297,3	301,3	304,2	298,6	302,1	304,1	308,3	312,3	+4,6%
Gestion de fortune	177,0	180,0	184,2	183,4	171,8	177	177	182	188	+9,7%
<b>Encours gérés - Total</b>	<b>1 945,8</b>	<b>1 964,1</b>	<b>2 048,4</b>	<b>2 141,0</b>	<b>1 997,8</b>	<b>2 070,6</b>	<b>2 143,1</b>	<b>2 219,2</b>	<b>2 256,1</b>	<b>+12,9%</b>
<b>Encours gérés hors double compte</b>	<b>1 641,9</b>	<b>1 652,6</b>	<b>1 727,8</b>	<b>1 794,7</b>	<b>1 820,5</b>	<b>1 821,5</b>	<b>1 822,5</b>	<b>1 895,0</b>	<b>1 937,9</b>	<b>+6,4%</b>

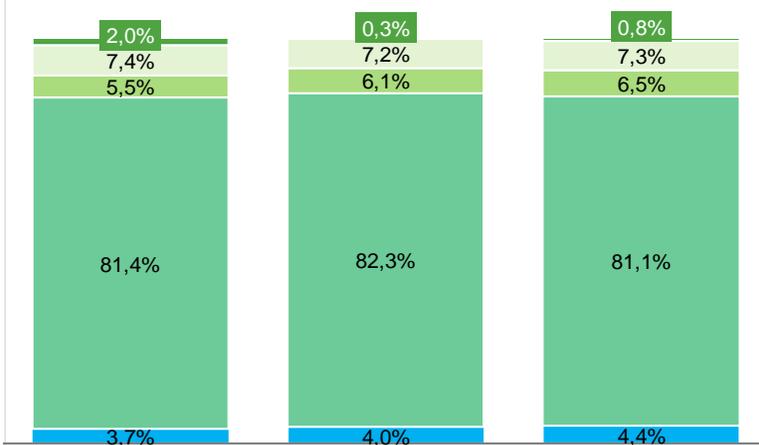
En Mds€	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	$\Delta$ Mars/Mars
LCL Banque privée	48,4	49,6	50,6	51,3	49,4	51,2	51,6	54,1	57,2	+15,7%
CA Indosuez Wealth Management	128,6	130,4	133,6	132,1	122,4	125,7	125,0	128,0	131,3	+7,3%
<i>dont France</i>	31,9	32,7	32,9	33,3	30,8	32,0	32,3	33,7	34,7	+12,6%
<i>dont International</i>	96,7	97,6	100,7	98,9	91,6	93,7	92,8	94,3	96,7	+5,6%
<b>Total</b>	<b>177,0</b>	<b>180,0</b>	<b>184,2</b>	<b>183,4</b>	<b>171,8</b>	<b>176,8</b>	<b>176,7</b>	<b>182,2</b>	<b>188,5</b>	<b>+9,7%</b>

## ANNEXES

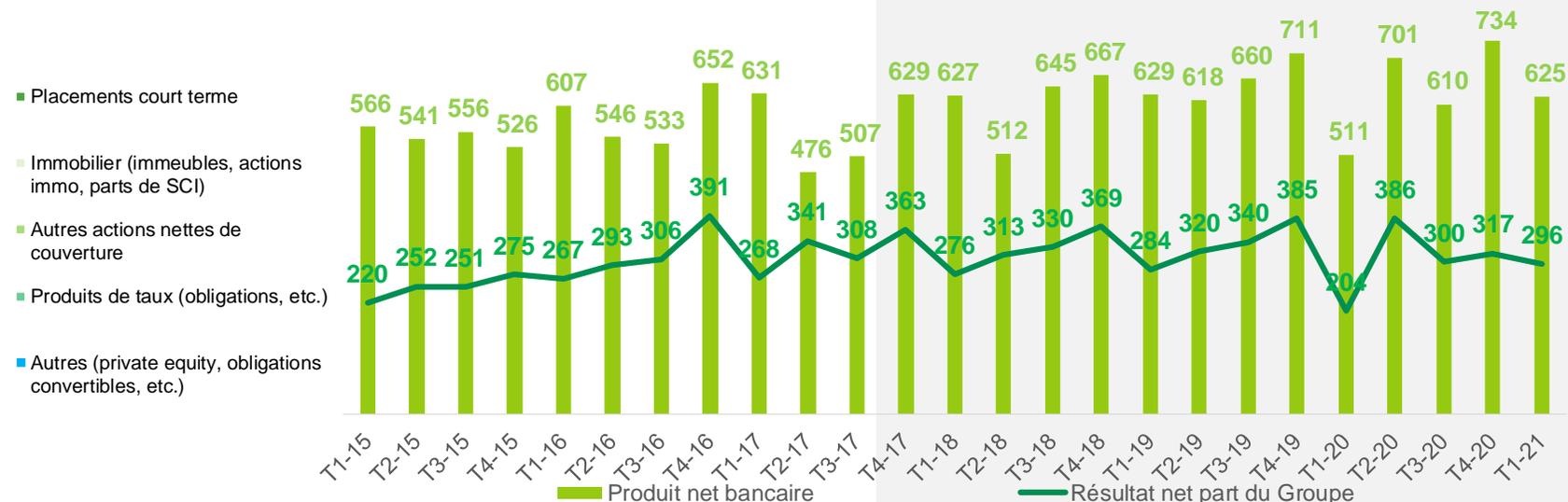
## Indicateurs d'activité – pôle GEA - Assurances

Encours (Mds) / ventilation des placements / historique PNB et RNPG

en mds euros	Mars 19	Jun 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Jun 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Δ Mars/Mars
en UC	63,7	65,9	67,4	69,3	63,9	68,5	70,24	74,5	78,5	+22,7%
en Euros	228,6	231,4	234,0	234,8	234,6	233,5	233,86	233,8	233,8	(0,3%)
<b>Total</b>	<b>292,3</b>	<b>297,3</b>	<b>301,4</b>	<b>304,2</b>	<b>298,6</b>	<b>302,1</b>	<b>304,1</b>	<b>308,3</b>	<b>312,3</b>	<b>+4,6%</b>
Taux d'UC	21,8%	22,2%	22,4%	22,8%	21,4%	22,7%	23,1%	24,2%	25,1%	+3,7pp



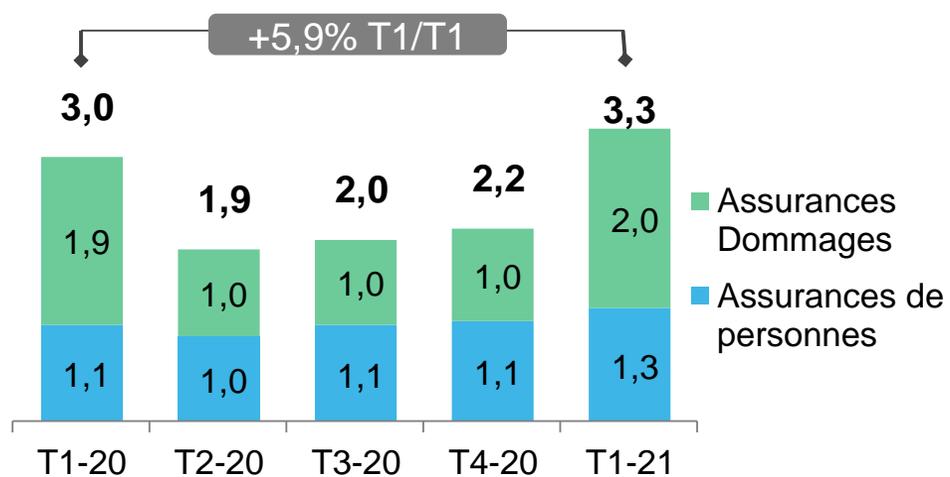
Valeur de marché Mars 20 Valeur de marché Déc. 20 Valeur de marché Mars 21



## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GEA - Assurances

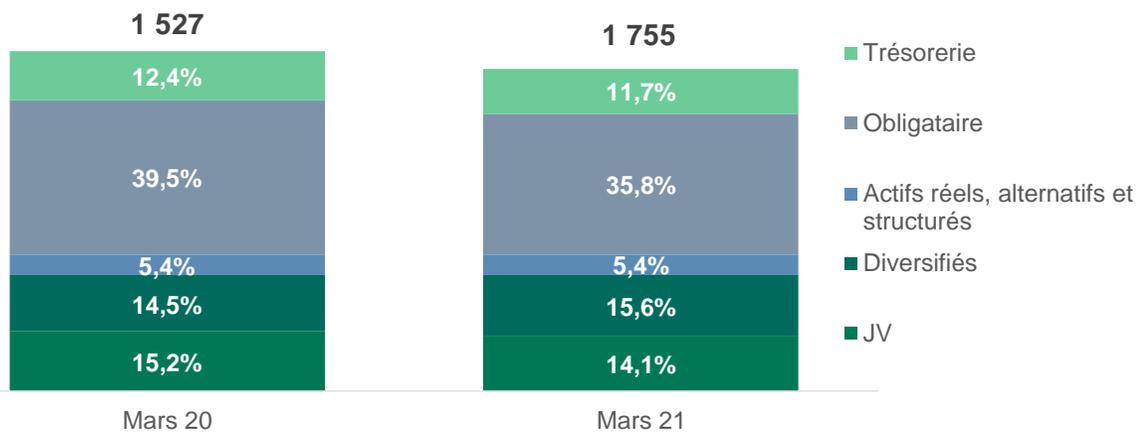
Chiffres d'affaires protection des biens et des personnes (Mds€)



## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GEA – Amundi

Ventilation des actifs sous gestion par classe d'actifs (Mds€)



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Pôle GEA

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 584</b>	-	<b>1 584</b>	<b>1 320</b>	-	<b>1 320</b>	+20,0%	+20,0%
Charges d'exploitation hors FRU	(783)	-	(783)	(806)	(38)	(767)	(2,8%)	+2,1%
FRU	(7)	-	(7)	(7)	-	(7)	(0,1%)	(0,1%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>793</b>	-	<b>793</b>	<b>507</b>	<b>(38)</b>	<b>545</b>	<b>+56,5%</b>	<b>+45,5%</b>
Coût du risque	(7)	-	(7)	(19)	-	(19)	(61,6%)	(61,6%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	18	-	18	14	-	14	+28,3%	+28,3%
Gains ou pertes sur autres actifs	1	-	1	4	-	4	(70,8%)	(70,8%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>805</b>	-	<b>805</b>	<b>505</b>	<b>(38)</b>	<b>544</b>	<b>+59,3%</b>	<b>+48,0%</b>
Impôt	(179)	-	(179)	(122)	-	(122)	+46,3%	+46,3%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(5)	(5)	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>621</b>	<b>(5)</b>	<b>626</b>	<b>383</b>	<b>(38)</b>	<b>422</b>	<b>+62,1%</b>	<b>+48,5%</b>
Intérêts minoritaires	(114)	0	(114)	(65)	-	(65)	+74,8%	+75,0%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>507</b>	<b>(5)</b>	<b>512</b>	<b>318</b>	<b>(38)</b>	<b>356</b>	<b>+59,5%</b>	<b>+43,7%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>49,5%</b>		<b>49,5%</b>	<b>61,1%</b>		<b>58,1%</b>	<b>-11,6 pp</b>	<b>-8,7 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Assurances

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>625</b>	-	<b>625</b>	<b>511</b>	-	<b>511</b>	+22,2%	+22,2%
Charges d'exploitation hors FRU	(233)	-	(233)	(286)	(38)	(247)	(18,3%)	(5,7%)
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>391</b>	-	<b>391</b>	<b>225</b>	<b>(38)</b>	<b>263</b>	<b>+73,8%</b>	<b>+48,5%</b>
Coût du risque de crédit	(0)	-	(0)	(7)	-	(7)	(99,9%)	(99,9%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	0	-	0	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	1	-	1	-	-	-	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>392</b>	-	<b>392</b>	<b>218</b>	<b>(38)</b>	<b>257</b>	<b>+79,7%</b>	<b>+52,8%</b>
Impôt	(77)	-	(77)	(52)	-	(52)	+48,9%	+48,9%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>315</b>	-	<b>315</b>	<b>166</b>	<b>(38)</b>	<b>205</b>	<b>+89,3%</b>	<b>+53,8%</b>
Intérêts minoritaires	(19)	-	(19)	(1)	-	(1)	x 25	x 25
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>296</b>	-	<b>296</b>	<b>165</b>	<b>(38)</b>	<b>204</b>	<b>+78,7%</b>	<b>+45,0%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>37,4%</b>		<b>37,4%</b>	<b>56,0%</b>		<b>48,4%</b>	<b>-18,6 pp</b>	<b>-11,1 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion d'actifs

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>753</b>	-	<b>753</b>	<b>594</b>	-	<b>594</b>	+26,7%	+26,7%
Charges d'exploitation hors FRU	(379)	-	(379)	(334)	-	(334)	+13,3%	+13,3%
FRU	(4)	-	(4)	(4)	-	(4)	+22,1%	+22,1%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>370</b>	-	<b>370</b>	<b>256</b>	-	<b>256</b>	<b>+44,4%</b>	<b>+44,4%</b>
Coût du risque	(2)	-	(2)	(13)	-	(13)	(83,6%)	(83,6%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	18	-	18	14	-	14	+28,3%	+28,3%
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	0	-	0	+95,6%	+95,6%
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>385</b>	-	<b>385</b>	<b>257</b>	-	<b>257</b>	<b>+50,0%</b>	<b>+50,0%</b>
Impôt	(96)	-	(96)	(69)	-	(69)	+40,4%	+40,4%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>289</b>	-	<b>289</b>	<b>188</b>	-	<b>188</b>	<b>+53,6%</b>	<b>+53,6%</b>
Intérêts minoritaires	(92)	-	(92)	(61)	-	(61)	+51,7%	+51,7%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>196</b>	-	<b>196</b>	<b>127</b>	-	<b>127</b>	<b>+54,4%</b>	<b>+54,4%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>50,3%</b>		<b>50,3%</b>	<b>56,3%</b>		<b>56,3%</b>	<b>-6,0 pp</b>	<b>-6,0 pp</b>

## ANNEXES

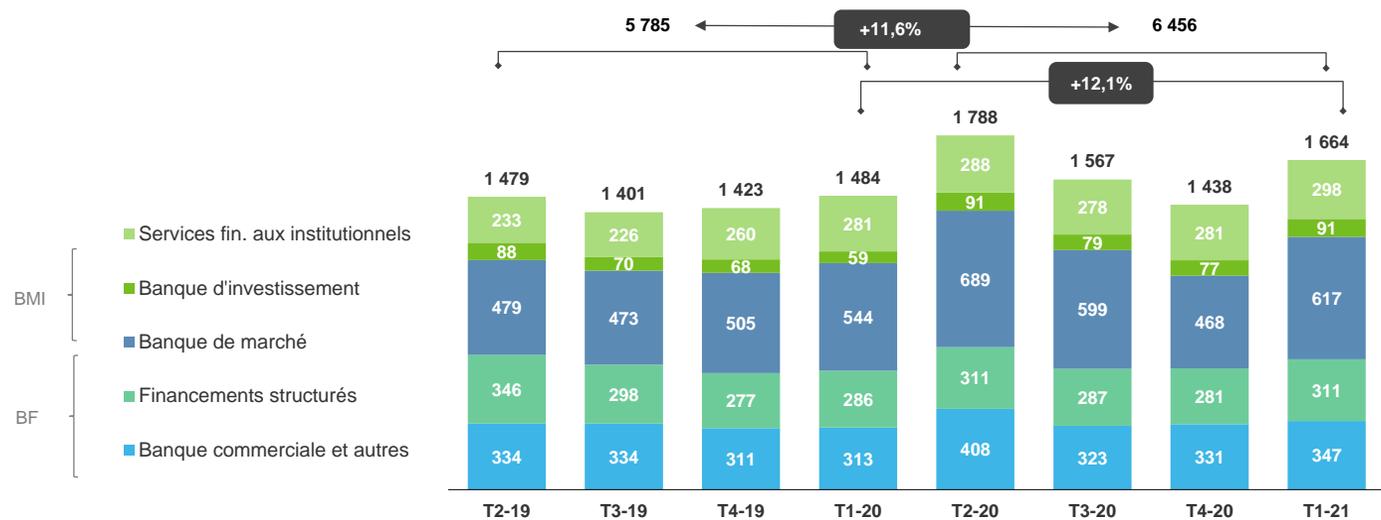
## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion de fortune

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>206</b>	-	<b>206</b>	<b>215</b>	-	<b>215</b>	(3,9%)	(3,9%)
Charges d'exploitation hors FRU	(171)	-	(171)	(185)	-	(185)	(7,8%)	(7,8%)
FRU	(3)	-	(3)	(4)	-	(4)	(21,9%)	(21,9%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>33</b>	-	<b>33</b>	<b>26</b>	-	<b>26</b>	<b>+26,7%</b>	<b>+26,7%</b>
Coût du risque de crédit	(5)	-	(5)	1	-	1	ns	ns
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	4	-	4	(99,8%)	(99,8%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>28</b>	-	<b>28</b>	<b>30</b>	-	<b>30</b>	<b>(9,1%)</b>	<b>(9,1%)</b>
Impôt	(5)	-	(5)	(1)	-	(1)	x 3,4	x 3,4
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(5)	(5)	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>18</b>	<b>(5)</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	-	<b>29</b>	<b>(38,6%)</b>	<b>(21,2%)</b>
Intérêts minoritaires	(3)	0	(3)	(4)	-	(4)	(24,4%)	(21,4%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>15</b>	<b>(5)</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	-	<b>25</b>	<b>(40,7%)</b>	<b>(21,2%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>82,8%</b>		<b>82,8%</b>	<b>86,3%</b>		<b>86,3%</b>	<b>-3,5 pp</b>	<b>-3,5 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GC

Revenus sous jacents par ligne métier (m€)



# ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GC

### Mandats CACIB

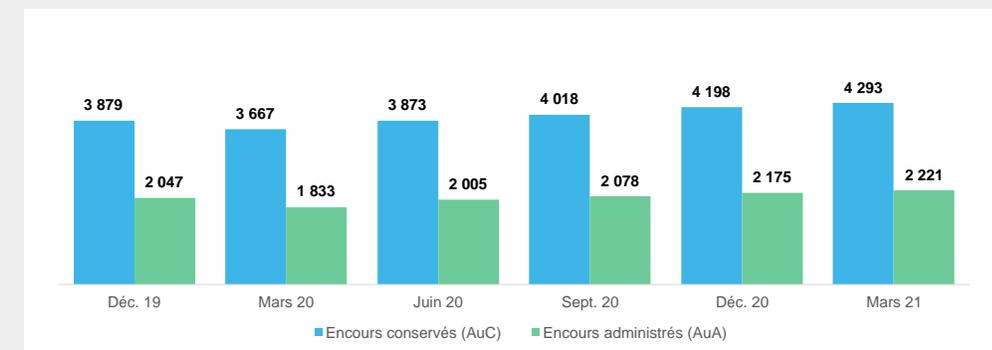
#### Banque de marché et d'investissement



#### Métiers de financement



### Encours CACEIS



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle GC

En m€	T1-21 publié	Éléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Éléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 665</b>	<b>1</b>	<b>1 664</b>	<b>1 587</b>	<b>104</b>	<b>1 484</b>	+4,9%	+12,1%
Charges d'exploitation hors FRU	(913)	(4)	(910)	(884)	(4)	(880)	+3,3%	+3,3%
FRU	(328)	-	(328)	(200)	-	(200)	+64,4%	+64,4%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>423</b>	<b>(3)</b>	<b>426</b>	<b>503</b>	<b>100</b>	<b>403</b>	<b>(15,8%)</b>	<b>+5,6%</b>
Coût du risque	(67)	-	(67)	(160)	-	(160)	(57,8%)	(57,8%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	2	-	2	2	-	2	(1,3%)	(1,3%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>358</b>	<b>(3)</b>	<b>361</b>	<b>345</b>	<b>100</b>	<b>245</b>	<b>+3,7%</b>	<b>+47,0%</b>
Impôt	(66)	1	(67)	(56)	(33)	(22)	+18,3%	x 3
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>292</b>	<b>(2)</b>	<b>294</b>	<b>289</b>	<b>66</b>	<b>223</b>	<b>+0,9%</b>	<b>+31,8%</b>
Intérêts minoritaires	(16)	1	(16)	(16)	(1)	(15)	(1,4%)	+8,8%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>276</b>	<b>(1)</b>	<b>277</b>	<b>273</b>	<b>66</b>	<b>208</b>	<b>+1,0%</b>	<b>+33,5%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>54,9%</b>		<b>54,7%</b>	<b>55,7%</b>		<b>59,4%</b>	<b>-0,9 pp</b>	<b>-4,7 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BFI

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 367</b>	<b>1</b>	<b>1 366</b>	<b>1 306</b>	<b>104</b>	<b>1 202</b>	+4,7%	+13,6%
Charges d'exploitation hors FRU	(689)	-	(689)	(668)	-	(668)	+3,1%	+3,1%
FRU	(294)	-	(294)	(178)	-	(178)	+64,8%	+64,8%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>384</b>	<b>1</b>	<b>383</b>	<b>459</b>	<b>104</b>	<b>355</b>	<b>(16,3%)</b>	<b>+7,7%</b>
Coût du risque	(72)	-	(72)	(157)	-	(157)	(54,3%)	(54,3%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	(0)	-	(0)	(100,0%)	(100,0%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>312</b>	<b>1</b>	<b>311</b>	<b>301</b>	<b>104</b>	<b>198</b>	<b>+3,7%</b>	<b>+57,3%</b>
Impôt	(52)	(0)	(52)	(43)	(34)	(9)	+19,3%	x 5,7
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>261</b>	<b>1</b>	<b>260</b>	<b>258</b>	<b>69</b>	<b>189</b>	<b>+1,0%</b>	<b>+37,5%</b>
Intérêts minoritaires	(5)	(0)	(5)	(5)	(2)	(4)	(6,7%)	+30,1%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>256</b>	<b>1</b>	<b>255</b>	<b>253</b>	<b>68</b>	<b>185</b>	<b>+1,2%</b>	<b>+37,6%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>50,4%</b>		<b>50,5%</b>	<b>51,2%</b>		<b>55,6%</b>	<b>-0,8 pp</b>	<b>-5,1 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de financement

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>651</b>	<b>(7)</b>	<b>659</b>	<b>722</b>	<b>123</b>	<b>600</b>	(9,8%)	+9,8%
Charges d'exploitation hors FRU	(278)	-	(278)	(266)	-	(266)	+4,5%	+4,5%
FRU	(112)	-	(112)	(56)	-	(56)	x 2	x 2
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>262</b>	<b>(7)</b>	<b>269</b>	<b>401</b>	<b>123</b>	<b>278</b>	<b>(34,6%)</b>	<b>(3,2%)</b>
Coût du risque	(85)	-	(85)	(137)	-	(137)	(38,1%)	(38,1%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	(0)	-	(0)	(100,0%)	(100,0%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>177</b>	<b>(7)</b>	<b>184</b>	<b>263</b>	<b>123</b>	<b>140</b>	<b>(32,6%)</b>	<b>+31,4%</b>
Impôt	20	2	18	(12)	(39)	27	ns	(33,9%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>197</b>	<b>(5)</b>	<b>202</b>	<b>251</b>	<b>83</b>	<b>168</b>	<b>(21,4%)</b>	<b>+20,8%</b>
Intérêts minoritaires	(4)	0	(4)	(5)	(2)	(3)	(22,4%)	+23,1%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>193</b>	<b>(5)</b>	<b>198</b>	<b>246</b>	<b>81</b>	<b>164</b>	<b>(21,4%)</b>	<b>+20,7%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>42,6%</b>		<b>42,1%</b>	<b>36,8%</b>		<b>44,3%</b>	<b>+5,8 pp</b>	<b>-2,2 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de marché et d'investissement

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>716</b>	<b>8</b>	<b>708</b>	<b>584</b>	<b>(19)</b>	<b>603</b>	+22,7%	+17,4%
Charges d'exploitation hors FRU	(412)	-	(412)	(403)	-	(403)	+2,2%	+2,2%
FRU	(182)	-	(182)	(123)	-	(123)	+48,6%	+48,6%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>122</b>	<b>8</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>(19)</b>	<b>77</b>	<b>x 2,1</b>	<b>+47,2%</b>
Coût du risque	13	-	13	(20)	-	(20)	ns	ns
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	0	-	0	x 9,7	x 9,7
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>135</b>	<b>8</b>	<b>127</b>	<b>39</b>	<b>(19)</b>	<b>58</b>	<b>x 3,5</b>	<b>x 2,2</b>
Impôt	(72)	(2)	(70)	(31)	5	(36)	x 2,3	+92,1%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>(14)</b>	<b>21</b>	<b>x 8,7</b>	<b>x 2,7</b>
Intérêts minoritaires	(1)	(0)	(1)	(0)	0	(0)	x 8,5	+86,4%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>63</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>(14)</b>	<b>21</b>	<b>x 8,8</b>	<b>x 2,7</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>57,5%</b>		<b>58,2%</b>	<b>69,0%</b>		<b>66,8%</b>	<b>-11,5 pp</b>	<b>-8,6 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – SFI

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>298</b>	-	<b>298</b>	<b>281</b>	-	<b>281</b>	+5,8%	+5,8%
Charges d'exploitation hors FRU	(224)	(4)	(220)	(216)	(4)	(212)	+3,8%	+3,9%
FRU	(34)	-	(34)	(21)	-	(21)	+60,5%	+60,5%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>39</b>	<b>(4)</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>(4)</b>	<b>48</b>	<b>(10,8%)</b>	<b>(9,8%)</b>
Coût du risque de crédit	4	-	4	(3)	-	(3)	ns	ns
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	2	-	2	2	-	2	(18,7%)	(18,7%)
Gains ou pertes sur autres actifs	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>45</b>	<b>(4)</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>(4)</b>	<b>47</b>	<b>+4,2%</b>	<b>+3,9%</b>
Impôt	(14)	1	(15)	(12)	1	(13)	+14,8%	+13,2%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>31</b>	<b>(3)</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>(3)</b>	<b>34</b>	<b>(0,0%)</b>	<b>+0,2%</b>
Intérêts minoritaires	(11)	1	(11)	(10)	1	(11)	+1,4%	+1,5%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>21</b>	<b>(2)</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>(2)</b>	<b>23</b>	<b>(0,7%)</b>	<b>(0,4%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>75,4%</b>		<b>74,0%</b>	<b>76,8%</b>		<b>75,4%</b>	<b>-1,4 pp</b>	<b>-1,4 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle SFS

Encours crédit à la consommation et crédit bail / chiffre d'affaires factoré (Mds€)

## ENCOURS CACF

## Crédit à la consommation - encours bruts gérés

(en Md€)	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Δ Mar./Mar.
Encours consolidés	33,7	34,2	34,4	34,8	34,8	34,3	32,9	33,2	33,0	-5,2%
Partenariats automobiles	33,2	33,3	32,9	33,2	32,8	31,1	31,0	31,7	32,8	-0,1%
Groupe Crédit Agricole	18,8	19,3	19,5	20,1	20,1	19,7	20,1	20,3	20,4	1,4%
Autres	3,7	3,7	3,8	3,8	3,7	3,3	5,2	5,7	5,3	42,6%
<b>Total</b>	<b>89,5</b>	<b>90,5</b>	<b>90,6</b>	<b>92,0</b>	<b>91,4</b>	<b>88,4</b>	<b>89,2</b>	<b>90,9</b>	<b>91,4</b>	<b>0,0%</b>
<i>dont Agos Ducato total géré</i>	<i>13,9</i>	<i>14,4</i>	<i>14,4</i>	<i>14,6</i>	<i>14,5</i>	<i>14,5</i>	<i>13,8</i>	<i>13,8</i>	<i>13,6</i>	<i>-6,2%</i>

## ENCOURS CAL&amp;F

## Crédit Agricole Leasing &amp; Factoring - Encours de crédit-bail et C.A. factoré

(en Md€)	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Δ Mar./Mar.
Encours Crédit-bail	14,7	14,8	14,7	15,1	15,1	15,1	15,3	15,5	15,7	4,2%
<i>dont France</i>	<i>11,9</i>	<i>11,9</i>	<i>11,9</i>	<i>12,1</i>	<i>12,3</i>	<i>12,3</i>	<i>12,5</i>	<i>12,6</i>	<i>12,8</i>	<i>4,4%</i>
Chiffre d'affaires factoré	18,9	20,6	18,7	20,6	19,2	15,5	18,4	21,5	20,4	6,3%
<i>dont France</i>	<i>12,2</i>	<i>13,7</i>	<i>12,4</i>	<i>14,0</i>	<i>12,4</i>	<i>10,2</i>	<i>12,0</i>	<i>14,4</i>	<i>13,3</i>	<i>7,0%</i>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle SFS

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>644</b>	-	<b>644</b>	<b>647</b>	-	<b>647</b>	(0,5%)	(0,5%)
Charges d'exploitation hors FRU	(334)	-	(334)	(352)	-	(352)	(4,9%)	(4,9%)
FRU	(24)	-	(24)	(20)	-	(20)	+20,5%	+20,5%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>285</b>	-	<b>285</b>	<b>275</b>	-	<b>275</b>	<b>+3,7%</b>	<b>+3,7%</b>
Coût du risque	(127)	-	(127)	(190)	-	(190)	(32,9%)	(32,9%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	74	-	74	72	-	72	+3,2%	+3,2%
Gains ou pertes sur autres actifs	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>232</b>	-	<b>232</b>	<b>157</b>	-	<b>157</b>	<b>+47,3%</b>	<b>+47,3%</b>
Impôt	(50)	-	(50)	(29)	-	(29)	+72,9%	+72,9%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>182</b>	-	<b>182</b>	<b>128</b>	-	<b>128</b>	<b>+41,5%</b>	<b>+41,5%</b>
Intérêts minoritaires	(24)	-	(24)	(19)	-	(19)	+21,3%	+21,3%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>158</b>	-	<b>158</b>	<b>109</b>	-	<b>109</b>	<b>+45,2%</b>	<b>+45,2%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>52,0%</b>		<b>52,0%</b>	<b>54,4%</b>		<b>54,4%</b>	<b>-2,4 pp</b>	<b>-2,4 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA-CF

En m€	T1-21 publié	Éléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Éléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>502</b>	-	<b>502</b>	<b>518</b>	-	<b>518</b>	(3,1%)	(3,1%)
Charges d'exploitation hors FRU	(258)	-	(258)	(277)	-	(277)	(6,6%)	(6,6%)
FRU	(11)	-	(11)	(11)	-	(11)	(7,3%)	(7,3%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>233</b>	-	<b>233</b>	<b>230</b>	-	<b>230</b>	<b>+1,4%</b>	<b>+1,4%</b>
Coût du risque de crédit	(114)	-	(114)	(164)	-	(164)	(30,4%)	(30,4%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	74	-	74	72	-	72	+3,2%	+3,2%
Gains ou pertes sur autres actifs	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>193</b>	-	<b>193</b>	<b>138</b>	-	<b>138</b>	<b>+39,6%</b>	<b>+39,6%</b>
Impôt	(36)	-	(36)	(22)	-	(22)	+64,2%	+64,2%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>157</b>	-	<b>157</b>	<b>116</b>	-	<b>116</b>	<b>+35,0%</b>	<b>+35,0%</b>
Intérêts minoritaires	(23)	-	(23)	(19)	-	(19)	+17,9%	+17,9%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>134</b>	-	<b>134</b>	<b>97</b>	-	<b>97</b>	<b>+38,4%</b>	<b>+38,4%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>51,4%</b>		<b>51,4%</b>	<b>53,4%</b>		<b>53,4%</b>	<b>-2,0 pp</b>	<b>-2,0 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CAL&amp;F

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>141</b>	-	<b>141</b>	<b>129</b>	-	<b>129</b>	+10,0%	+10,0%
Charges d'exploitation hors FRU	(76)	-	(76)	(75)	-	(75)	+1,3%	+1,3%
FRU	(13)	-	(13)	(8)	-	(8)	+58,2%	+58,2%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>52</b>	-	<b>52</b>	<b>45</b>	-	<b>45</b>	<b>+15,4%</b>	<b>+15,4%</b>
Coût du risque de crédit	(13)	-	(13)	(26)	-	(26)	(48,8%)	(48,8%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>39</b>	-	<b>39</b>	<b>19</b>	-	<b>19</b>	<b>x 2</b>	<b>x 2</b>
Impôt	(14)	-	(14)	(7)	-	(7)	+100,0%	+100,0%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>25</b>	-	<b>25</b>	<b>12</b>	-	<b>12</b>	<b>x 2</b>	<b>x 2</b>
Intérêts minoritaires	(1)	-	(1)	0	-	0	ns	ns
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>24</b>	-	<b>24</b>	<b>12</b>	-	<b>12</b>	<b>+99,1%</b>	<b>+99,1%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>53,8%</b>	-	<b>53,8%</b>	<b>58,4%</b>	-	<b>58,4%</b>	<b>-4,6 pp</b>	<b>-4,6 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPF

## Encours de collecte / Encours de crédits (Mds€)

## Banque de proximité en France (LCL) - Encours de collecte

Encours de collecte (Mds€)*	Mars19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars21	Δ Mars/Mars
Titres	10,1	10,2	10,1	10,5	9,0	10,2	9,9	10,5	11,3	25,5%
OPCVM	8,7	8,5	8,5	8,5	7,2	7,7	8,1	8,6	8,7	20,9%
Assurance-vie	61,5	62,7	63,1	63,4	61,6	62,9	62,7	62,4	63,6	3,2%
<b>Collecte Hors bilan</b>	<b>80,3</b>	<b>81,4</b>	<b>81,8</b>	<b>82,4</b>	<b>77,8</b>	<b>80,7</b>	<b>80,7</b>	<b>81,5</b>	<b>83,6</b>	<b>7,4%</b>
Dépôts à vue	48,3	51,2	52,3	54,2	55,5	65,6	68,2	70,3	71,0	27,9%
Epargne logement	9,8	9,8	9,8	9,8	10,0	10,1	10,1	10,1	10,2	2,3%
Obligations	4,5	4,1	4,5	4,6	4,5	4,1	4,6	6,2	5,9	30,2%
Livrets*	40,7	40,9	42,0	42,5	42,5	42,9	43,0	41,3	42,0	-1,3%
CAT, PEP	11,9	12,2	12,5	12,9	12,2	10,9	10,5	10,5	10,4	-14,4%
<b>Collecte Bilan</b>	<b>115,2</b>	<b>118,1</b>	<b>121,2</b>	<b>124,0</b>	<b>124,8</b>	<b>133,6</b>	<b>136,4</b>	<b>138,3</b>	<b>139,6</b>	<b>11,9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195,5</b>	<b>199,5</b>	<b>202,9</b>	<b>206,4</b>	<b>202,6</b>	<b>214,3</b>	<b>217,1</b>	<b>219,8</b>	<b>223,1</b>	<b>10,1%</b>

Livrets*, dont (Mds€)	Mars19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars21	Δ Mars/Mars
Livret A	9,5	9,8	9,9	9,9	10,2	10,8	11,0	11,2	11,7	12,8%
LEP	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0%
LDD	8,2	8,2	8,2	8,2	8,4	8,7	8,8	8,8	9,1	7,7%

\* Y compris épargne liquide entreprise

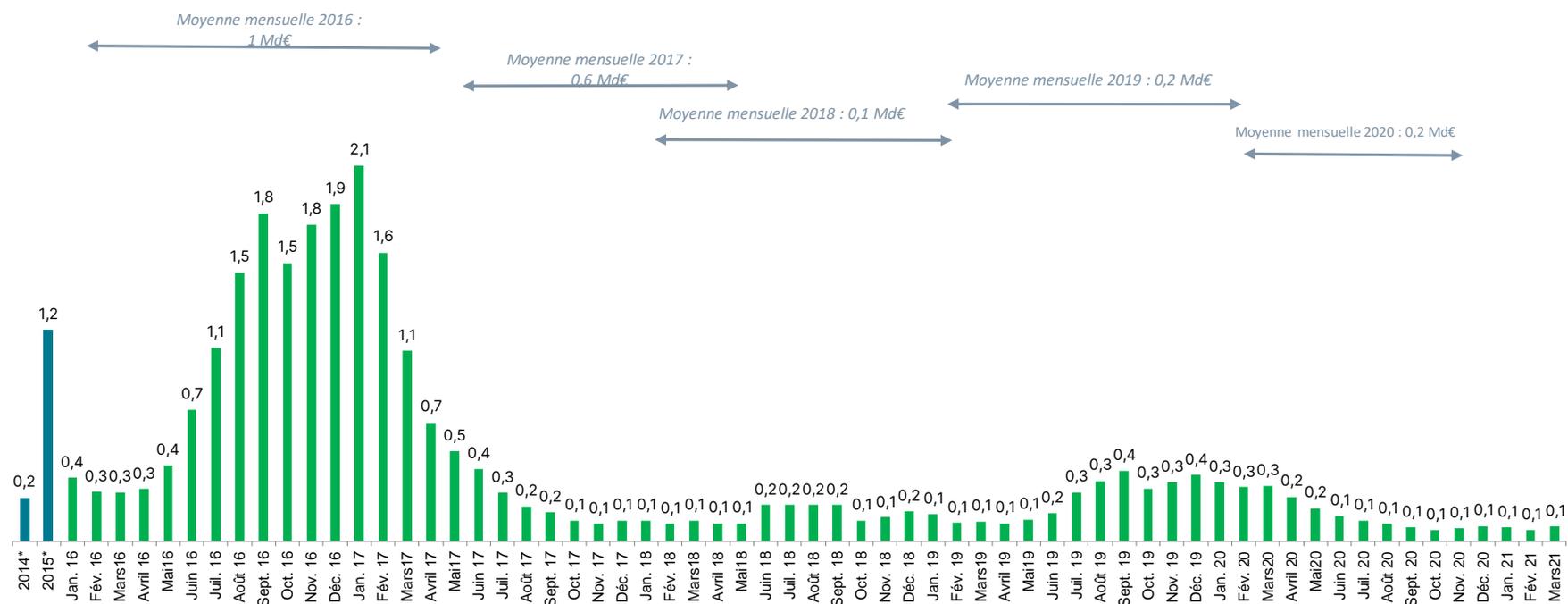
## Banque de proximité en France (LCL) - Encours de crédit

Encours de crédit (Mds€)	Mars19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars21	Δ Mars/Mars
Entreprises	23,5	24,1	24,5	23,9	24,5	28,4	29,2	28,9	28,6	16,6%
Professionnels	14,2	14,6	15,0	15,4	15,8	18,6	19,7	20,4	20,9	31,9%
Consommation	7,4	7,6	7,8	8,1	7,7	7,7	7,8	8,0	7,9	1,4%
Habitat	76,9	78,3	80,4	82,4	83,4	83,8	84,9	86,1	86,7	4,0%
<b>TOTAL</b>	<b>122,0</b>	<b>124,6</b>	<b>127,8</b>	<b>129,8</b>	<b>131,5</b>	<b>138,5</b>	<b>141,6</b>	<b>143,4</b>	<b>144,0</b>	<b>9,6%</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPF

## Encours renégociés mensuels (Mds€)

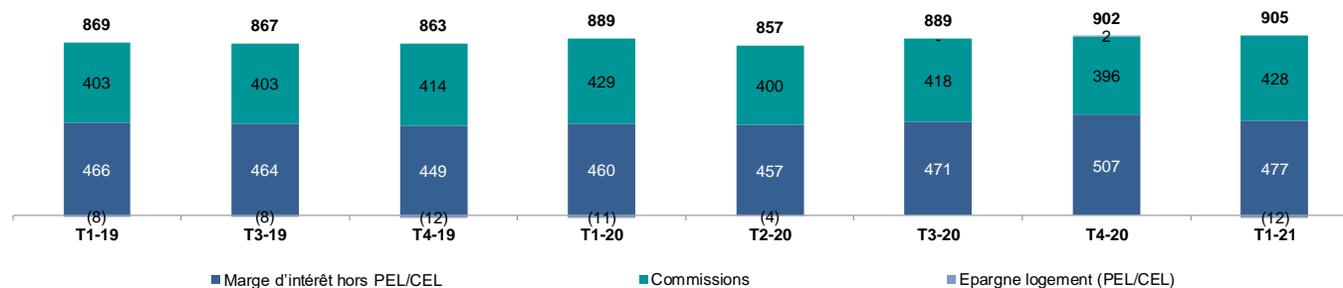


## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPF

## Produit net bancaire (m€)

Produit net bancaire (m€)	T1-19	T2-19	T3-19	T4-19	T1-20	T2-20	T3-20	T4-20	T1-21	Δ T1/T1
<b>Marge d'intérêt</b>	<b>458</b>	<b>473</b>	<b>456</b>	<b>437</b>	<b>448</b>	<b>453</b>	<b>471</b>	<b>508</b>	<b>465</b>	<b>+3.7%</b>
<i>Epargne logement (PEL/CEL)</i>	(8)	(3)	(8)	(12)	(11)	(4)	-	2	(12)	+6.0%
<b>Marge d'intérêt hors PEL/CEL</b>	<b>466</b>	<b>476</b>	<b>464</b>	<b>449</b>	<b>460</b>	<b>457</b>	<b>471</b>	<b>507</b>	<b>477</b>	<b>+3.7%</b>
<b>Commissions</b>	<b>403</b>	<b>413</b>	<b>403</b>	<b>414</b>	<b>429</b>	<b>400</b>	<b>418</b>	<b>396</b>	<b>428</b>	<b>(0.1%)</b>
- <i>Gestion mobilière</i>	28	26	21	30	35	31	27	32	33	(6.8%)
- <i>Assurance</i>	167	158	153	152	173	187	173	147	181	+4.1%
- <i>Gestion de comptes services et moyens de paiement</i>	208	228	228	232	220	182	217	217	215	(2.4%)
<b>TOTAL</b>	<b>861</b>	<b>886</b>	<b>858</b>	<b>851</b>	<b>877</b>	<b>853</b>	<b>889</b>	<b>904</b>	<b>893</b>	<b>6.2%</b>
<b>TOTAL HORS EL</b>	<b>869</b>	<b>889</b>	<b>867</b>	<b>863</b>	<b>889</b>	<b>857</b>	<b>889</b>	<b>902</b>	<b>905</b>	<b>+4.5%</b>



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPF

En m€	T1-21 publié	Éléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Éléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>893</b>	<b>(12)</b>	<b>905</b>	<b>877</b>	<b>(11)</b>	<b>889</b>	+1,8%	+1,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(574)	-	(574)	(585)	-	(585)	(1,9%)	(1,9%)
FRU	(59)	-	(59)	(35)	-	(35)	+69,7%	+69,7%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>260</b>	<b>(12)</b>	<b>272</b>	<b>258</b>	<b>(11)</b>	<b>269</b>	<b>+1,0%</b>	<b>+1,3%</b>
Coût du risque	(83)	-	(83)	(101)	-	(101)	(17,9%)	(17,9%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	0	-	0	(55,3%)	(55,3%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>178</b>	<b>(12)</b>	<b>190</b>	<b>157</b>	<b>(11)</b>	<b>168</b>	<b>+13,2%</b>	<b>+12,7%</b>
Impôt	(65)	3	(68)	(56)	4	(60)	+14,9%	+13,7%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>113</b>	<b>(9)</b>	<b>121</b>	<b>101</b>	<b>(8)</b>	<b>108</b>	<b>+12,2%</b>	<b>+12,1%</b>
Intérêts minoritaires	(5)	0	(5)	(5)	0	(5)	+12,2%	+12,2%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>108</b>	<b>(8)</b>	<b>116</b>	<b>96</b>	<b>(7)</b>	<b>103</b>	<b>+12,2%</b>	<b>+12,1%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>64,3%</b>		<b>63,4%</b>	<b>66,7%</b>		<b>65,8%</b>	<b>-2,4 pp</b>	<b>-2,4 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPI

## Encours de crédits et de collecte (Mds€)

CA Italie (mds€)	Mars 19**	Juin 19**	Sept. 19**	Déc. 19**	Mars 20**	Juin 20**	Sept. 20**	Déc. 20**	Mars 21**	Δ Mars/Mars
<b>Total encours de crédits</b>	42,5	43,0	43,4	43,3	44,2	45,1	46,0	45,5	46,5	+5,2%
dont crédits aux particuliers	20,5	20,8	21,1	21,3	21,4	21,7	21,9	22,4	22,7	+6,1%
dont crédits aux professionnels	7,5	7,5	7,5	7,5	7,4	7,6	7,9	7,7	7,5	+0,9%
dont crédits aux entreprises, y compris PME	12,4	12,6	12,7	12,4	13,3	13,7	14,1	13,5	14,0	+5,7%
<b>Total encours de collecte bilan</b>	39,8	40,6	40,9	41,2	41,8	42,4	43,6	44,9	44,1	+5,4%
<b>Total encours de collecte hors bilan**</b>	34,5	35,2	35,8	36,7	34,9	37,4	38,1	39,9	40,8	+16,9%
<b>Total collecte</b>	74,3	75,7	76,7	77,9	76,8	79,8	81,7	84,8	85,0	+10,7%

\* y compris intégration de Calit pour 1,9 Md€

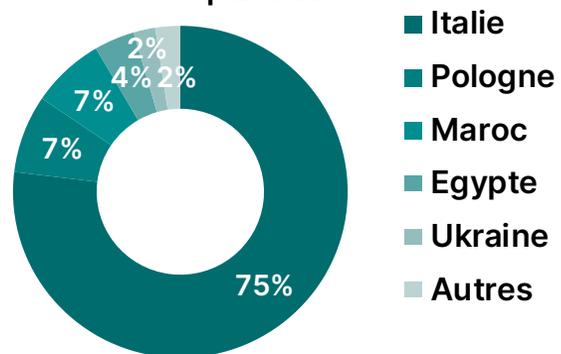
\*\* hors titres en conservation

Autres BPI (mds€)	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20**	Déc. 20**	Mars 21**	Δ Mars/Mars
<b>Total encours de crédits</b>	11,0	11,5	11,8	11,9	11,5	11,7	11,9	11,7	11,8	+3,1%
dont Crédits aux particuliers	5,7	5,9	5,8	5,9	5,6	5,7	5,9	5,9	6,0	+7,0%
dont Crédits aux professionnels et PME	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	+13,7%
dont Crédits aux grandes entreprises	4,2	4,8	5,0	4,9	4,7	4,7	4,7	4,5	4,5	(3,7%)
<b>Total encours de collecte bilan</b>	11,8	12,2	12,7	12,8	12,5	12,9	13,1	13,5	14,0	+11,6%
<b>Total encours de collecte hors bilan</b>	1,8	2,1	2,1	2,2	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	+16,9%
<b>Total collecte</b>	13,6	14,3	14,8	15,0	14,6	15,1	15,4	15,9	16,4	+12,4%

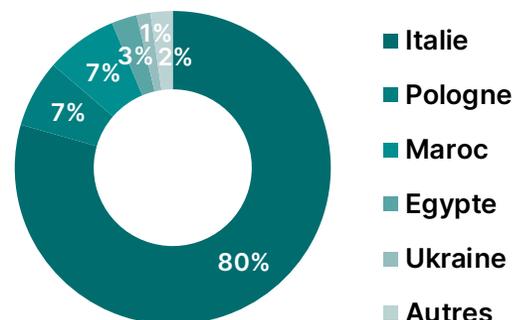
## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPI

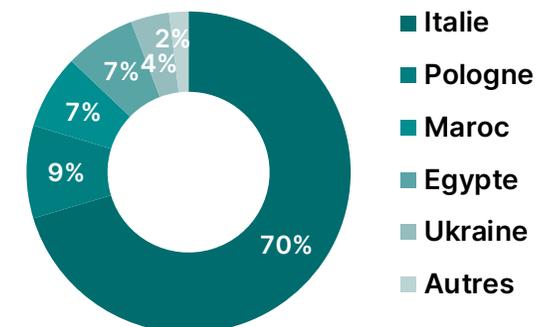
Encours de crédit / Encours de collecte bilan / PNB par entité (%)

Encours de collecte bilan T1-21  
par entité

Encours de crédit T1-21 par entité



PNB T1-21 par entité



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPI

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>693</b>	-	<b>693</b>	<b>670</b>	-	<b>670</b>	+3,4%	+3,4%
Charges d'exploitation hors FRU	(415)	-	(415)	(430)	(8)	(422)	(3,3%)	(1,5%)
FRU	(20)	-	(20)	(16)	-	(16)	+28,9%	+28,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>258</b>	-	<b>258</b>	<b>225</b>	<b>(8)</b>	<b>233</b>	<b>+14,5%</b>	<b>+10,6%</b>
Coût du risque	(100)	-	(100)	(115)	-	(115)	(13,5%)	(13,5%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	2	-	2	1	-	1	x 2,1	x 2,1
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>160</b>	-	<b>160</b>	<b>111</b>	<b>(8)</b>	<b>119</b>	<b>+44,6%</b>	<b>+35,0%</b>
Impôt	(50)	-	(50)	(37)	3	(40)	+35,4%	+25,5%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(1)	-	(1)	(0)	-	(0)	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>109</b>	-	<b>109</b>	<b>74</b>	<b>(5)</b>	<b>79</b>	<b>+48,8%</b>	<b>+39,4%</b>
Intérêts minoritaires	(30)	-	(30)	(22)	1	(23)	+38,7%	+32,3%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>79</b>	-	<b>79</b>	<b>52</b>	<b>(4)</b>	<b>56</b>	<b>+53,0%</b>	<b>+42,2%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>59,9%</b>		<b>59,9%</b>	<b>64,1%</b>		<b>62,9%</b>	<b>-4,2 pp</b>	<b>-3,0 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA Italia

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>488</b>	-	<b>488</b>	<b>444</b>	-	<b>444</b>	+9,8%	+9,8%
Charges d'exploitation hors FRU	(280)	-	(280)	(279)	-	(279)	+0,4%	+0,4%
FRU	(20)	-	(20)	(16)	-	(16)	+28,9%	+28,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>188</b>	-	<b>188</b>	<b>150</b>	-	<b>150</b>	<b>+25,4%</b>	<b>+25,4%</b>
Coût du risque	(71)	-	(71)	(82)	-	(82)	(13,6%)	(13,6%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	-	-	-	1	-	1	(100,0%)	(100,0%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>116</b>	-	<b>116</b>	<b>68</b>	-	<b>68</b>	<b>+70,0%</b>	<b>+70,0%</b>
Impôt	(34)	-	(34)	(21)	-	(21)	+62,4%	+62,4%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>83</b>	-	<b>83</b>	<b>48</b>	-	<b>48</b>	<b>+73,4%</b>	<b>+73,4%</b>
Intérêts minoritaires	(22)	-	(22)	(13)	-	(13)	+65,0%	+65,0%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>61</b>	-	<b>61</b>	<b>34</b>	-	<b>34</b>	<b>+76,6%</b>	<b>+76,6%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>57,3%</b>	-	<b>57,3%</b>	<b>62,7%</b>	-	<b>62,7%</b>	<b>-5,4 pp</b>	<b>-5,4 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BPI – hors Italie

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>206</b>	-	<b>206</b>	<b>226</b>	-	<b>226</b>	(9,1%)	(9,1%)
Charges d'exploitation	(136)	-	(136)	(151)	(8)	(143)	(10,1%)	(5,2%)
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>70</b>	-	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>(8)</b>	<b>83</b>	<b>(7,1%)</b>	<b>(15,9%)</b>
Coût du risque de crédit	(29)	-	(29)	(33)	-	(33)	(13,2%)	(13,2%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	2	-	2	(0)	-	(0)	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>44</b>	-	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>(8)</b>	<b>50</b>	<b>+3,4%</b>	<b>(12,8%)</b>
Impôt	(16)	-	(16)	(16)	3	(19)	+0,1%	(15,4%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(1)	-	(1)	(0)	-	(0)	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>27</b>	-	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>(5)</b>	<b>31</b>	<b>+3,5%</b>	<b>(13,1%)</b>
Intérêts minoritaires	(8)	-	(8)	(8)	1	(9)	(2,6%)	(13,5%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>19</b>	-	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>(4)</b>	<b>21</b>	<b>+6,5%</b>	<b>(13,0%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>66,0%</b>		<b>66,0%</b>	<b>66,7%</b>		<b>63,2%</b>	<b>-0,7 pp</b>	<b>+2,7 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle AHM

En m€	T1-21 publié	Eléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Eléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>14</b>	<b>(4)</b>	<b>18</b>	<b>99</b>	<b>(29)</b>	<b>128</b>	(85,9%)	(86,0%)
Charges d'exploitation hors FRU	(176)	-	(176)	(198)	(10)	(188)	(11,0%)	(6,2%)
FRU	58	130	(72)	(83)	-	(83)	ns	(13,4%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>(104)</b>	<b>126</b>	<b>(230)</b>	<b>(182)</b>	<b>(39)</b>	<b>(143)</b>	<b>(42,7%)</b>	<b>+61,3%</b>
Coût du risque	1	-	1	(36)	-	(36)	ns	ns
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	(7)	-	(7)	3	-	3	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(110)</b>	<b>126</b>	<b>(236)</b>	<b>(216)</b>	<b>(39)</b>	<b>(176)</b>	<b>(48,8%)</b>	<b>+34,1%</b>
Impôt	31	1	30	39	9	30	(20,5%)	+0,8%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>(79)</b>	<b>127</b>	<b>(206)</b>	<b>(176)</b>	<b>(30)</b>	<b>(147)</b>	<b>(55,1%)</b>	<b>+40,8%</b>
Intérêts minoritaires	(4)	-	(4)	(34)	-	(34)	(88,5%)	(88,5%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(83)</b>	<b>127</b>	<b>(210)</b>	<b>(210)</b>	<b>(30)</b>	<b>(181)</b>	<b>(60,5%)</b>	<b>+16,4%</b>

## ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat T1-21 et T1-20

En m€	T1-21 (publié)						
	GEA	BP (LCL)	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 584</b>	<b>893</b>	<b>693</b>	<b>644</b>	<b>1 665</b>	<b>14</b>	<b>5 493</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(783)	(574)	(415)	(334)	(913)	(176)	(3 197)
FRU	(7)	(59)	(20)	(24)	(328)	58	(380)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>793</b>	<b>260</b>	<b>258</b>	<b>285</b>	<b>423</b>	<b>(104)</b>	<b>1 916</b>
Coût du risque	(7)	(83)	(100)	(127)	(67)	1	(384)
Sociétés mises en équivalence	18	-	-	74	2	(7)	87
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1	0	2	(0)	0	(0)	3
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>805</b>	<b>178</b>	<b>160</b>	<b>232</b>	<b>358</b>	<b>(110)</b>	<b>1 622</b>
Impôts	(179)	(65)	(50)	(50)	(66)	31	(378)
Rés. net des activités abandonnées	(5)	-	(1)	-	-	-	(6)
<b>Résultat net</b>	<b>621</b>	<b>113</b>	<b>109</b>	<b>182</b>	<b>292</b>	<b>(79)</b>	<b>1 238</b>
Intérêts minoritaires	(114)	(5)	(30)	(24)	(16)	(4)	(193)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>507</b>	<b>108</b>	<b>79</b>	<b>158</b>	<b>276</b>	<b>(83)</b>	<b>1 045</b>

En m€	T1-20 (publié)						
	GEA	BP (LCL)	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 320</b>	<b>877</b>	<b>670</b>	<b>647</b>	<b>1 587</b>	<b>99</b>	<b>5 200</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(806)	(585)	(430)	(352)	(884)	(198)	(3 254)
FRU	(7)	(35)	(16)	(20)	(200)	(83)	(360)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>507</b>	<b>258</b>	<b>225</b>	<b>275</b>	<b>503</b>	<b>(182)</b>	<b>1 586</b>
Coût du risque	(19)	(101)	(115)	(190)	(160)	(36)	(621)
Sociétés mises en équivalence	14	-	-	72	2	3	90
Gains ou pertes nets sur autres actifs	4	0	1	0	(0)	0	5
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>505</b>	<b>157</b>	<b>111</b>	<b>157</b>	<b>345</b>	<b>(216)</b>	<b>1 060</b>
Impôts	(122)	(56)	(37)	(29)	(56)	39	(261)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	(0)	-	-	-	(0)
<b>Résultat net</b>	<b>383</b>	<b>101</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>289</b>	<b>(176)</b>	<b>799</b>
Intérêts minoritaires	(65)	(5)	(22)	(19)	(16)	(34)	(161)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>318</b>	<b>96</b>	<b>52</b>	<b>109</b>	<b>273</b>	<b>(210)</b>	<b>638</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

## ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent T1-21 et T1-20

En m€	T1-21 (sous-jacent)						Total
	GEA	BP (LCL)	BPI	SFS	GC	AHM	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 584</b>	<b>905</b>	<b>693</b>	<b>644</b>	<b>1 664</b>	<b>18</b>	<b>5 508</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(783)	(574)	(415)	(334)	(910)	(176)	(3 193)
FRU	(7)	(59)	(20)	(24)	(328)	(72)	(510)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>793</b>	<b>272</b>	<b>258</b>	<b>285</b>	<b>426</b>	<b>(230)</b>	<b>1 805</b>
Coût du risque	(7)	(83)	(100)	(127)	(67)	1	(384)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	18	-	-	74	2	(7)	87
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1	0	2	(0)	0	(0)	3
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>805</b>	<b>190</b>	<b>160</b>	<b>232</b>	<b>361</b>	<b>(236)</b>	<b>1 511</b>
Impôts	(179)	(68)	(50)	(50)	(67)	30	(384)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	(1)	-	-	-	(1)
<b>Résultat net</b>	<b>626</b>	<b>121</b>	<b>109</b>	<b>182</b>	<b>294</b>	<b>(206)</b>	<b>1 126</b>
Intérêts minoritaires	(114)	(5)	(30)	(24)	(16)	(4)	(194)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>512</b>	<b>116</b>	<b>79</b>	<b>158</b>	<b>277</b>	<b>(210)</b>	<b>932</b>

En m€	T1-20 (sous-jacent)						Total
	GEA	BP (LCL)	BPI	SFS	GC	AHM	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 320</b>	<b>889</b>	<b>670</b>	<b>647</b>	<b>1 484</b>	<b>128</b>	<b>5 137</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(767)	(585)	(422)	(352)	(880)	(188)	(3 194)
FRU	(7)	(35)	(16)	(20)	(200)	(83)	(360)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>545</b>	<b>269</b>	<b>233</b>	<b>275</b>	<b>403</b>	<b>(143)</b>	<b>1 583</b>
Coût du risque	(19)	(101)	(115)	(190)	(160)	(36)	(621)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	14	-	-	72	2	3	90
Gains ou pertes nets sur autres actifs	4	0	1	0	(0)	0	5
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>544</b>	<b>168</b>	<b>119</b>	<b>157</b>	<b>245</b>	<b>(176)</b>	<b>1 057</b>
Impôts	(122)	(60)	(40)	(29)	(22)	30	(243)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	(0)	-	-	-	(0)
<b>Résultat net</b>	<b>422</b>	<b>108</b>	<b>79</b>	<b>128</b>	<b>223</b>	<b>(147)</b>	<b>813</b>
Intérêts minoritaires	(65)	(5)	(23)	(19)	(15)	(34)	(162)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>356</b>	<b>103</b>	<b>56</b>	<b>109</b>	<b>208</b>	<b>(181)</b>	<b>652</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

# ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle CR

### Encours de collecte et de crédit (Mds€)

Encours de collecte (Mds€)*	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Δ Mars/Mars
Titres	44,7	43,8	44,7	45,2	40,1	42,4	41,9	45,7	48,2	+20,1%
OPCVM	25,3	25,7	25,6	25,9	22,8	24,0	24,2	25,6	26,1	+14,3%
Assurance-vie	194,7	196,5	197,9	200,2	197,2	198,3	198,5	201,2	203,3	+3,1%
<b>Collecte Hors bilan</b>	<b>264,7</b>	<b>266,1</b>	<b>268,2</b>	<b>271,3</b>	<b>260,1</b>	<b>264,7</b>	<b>264,6</b>	<b>272,4</b>	<b>277,6</b>	<b>+6,7%</b>
Dépôts à vue	149,7	155,6	159,0	165,6	172,4	194,8	201,1	207,4	212,4	+23,3%
Epargne logement	103,7	104,0	104,4	106,6	107,2	107,8	108,1	110,5	110,7	+3,2%
Livrets	133,9	135,7	137,8	139,8	142,8	147,4	152,0	156,3	162,4	+13,7%
Comptes et dépôts à terme	51,1	51,1	50,7	49,3	48,0	45,8	45,1	43,8	41,6	(13,4%)
<b>Collecte Bilan</b>	<b>438,4</b>	<b>446,4</b>	<b>451,8</b>	<b>461,3</b>	<b>470,4</b>	<b>495,9</b>	<b>506,3</b>	<b>517,9</b>	<b>527,2</b>	<b>+12,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>703,1</b>	<b>712,5</b>	<b>720,1</b>	<b>732,6</b>	<b>730,5</b>	<b>760,5</b>	<b>770,9</b>	<b>790,3</b>	<b>804,7</b>	<b>+10,2%</b>

NB : Changement de méthode en mars 2019 : prise en compte des contrats d'assurance vie souscrits auprès de prestataires hors Groupe

Livrets, dont (Mds€)	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Δ Mars/Mars
Livret A	46,3	47,4	48,3	49,0	50,6	53,0	54,4	55,9	58,4	+15,4%
LEP	11,7	11,0	11,1	11,3	11,5	11,6	11,2	11,5	11,7	+1,7%
LDD	31,9	32,2	32,4	32,6	33,2	34,1	34,4	35,0	35,7	+7,6%
Livrets sociétaires	9,5	9,6	9,8	9,9	10,1	10,4	10,8	11,1	11,5	+13,8%

\* Y compris épargne liquide entreprise

Encours de crédit (Mds€)	Mars 19	Juin 19	Sept. 19	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Δ Mars/Mars
Habitat	300,2	306,2	313,2	319,6	323,5	327,8	333,1	340,8	345,2	+6,7%
Consommation	21,7	20,6	20,8	21,6	21,0	20,9	21,2	21,5	21,4	+1,5%
Entreprises	77,4	79,3	81,6	83,3	86,6	92,1	94,9	97,1	99,2	+14,6%
Professionnels	22,0	22,3	22,6	23,1	23,2	28,2	29,0	29,7	30,1	+29,4%
Agriculture	39,2	40,2	40,7	39,8	40,3	41,3	42,0	41,2	42,1	+4,6%
Collectivités locales	32,0	32,5	32,3	32,8	32,8	32,9	32,6	33,4	32,9	+0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>492,5</b>	<b>501,1</b>	<b>511,2</b>	<b>520,1</b>	<b>527,4</b>	<b>543,3</b>	<b>552,8</b>	<b>563,7</b>	<b>570,8</b>	<b>+8,2%</b>

# ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle CR

Détail des commissions / Evolution des encours de crédit (m€)

### Caisses régionales – détail des commissions clientèle, du T1-19 au T1-21

m€	T1-19	T2-19	T3-19	T4-19	T1-20	T2-20	T3-20	T4-20	T1-21	Δ T1/T1
Services et autres opérations bancaires	210	200	201	205	213	199	201	210	217	+1,7%
Valeurs mobilières	63	61	58	67	76	64	58	67	73	(3,7%)
Assurances	854	636	626	736	914	710	699	671	924	+1,2%
Gestion de comptes et moyens de paiement	519	535	536	530	523	423	490	475	453	(13,4%)
Revenus nets des autres activités clientèle(1)	90	98	102	110	93	98	91	114	95	+2,4%
<b>TOTAL<sup>(1)</sup></b>	<b>1 736</b>	<b>1 529</b>	<b>1 523</b>	<b>1 648</b>	<b>1 820</b>	<b>1 494</b>	<b>1 539</b>	<b>1 538</b>	<b>1 764</b>	<b>(3,1%)</b>

(1) Revenus générés par les filiales des Caisses régionales, notamment commissions de créc

### Caisses régionales - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21
Encours bruts de créances clientèle	535 770	551 786	559 081	569 624	576 311
dont créances dépréciées	9 948	10 075	10 338	9 916	9 885
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	9 940	10 039	9 840	10 001	10 005
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	1,86%	1,8%	1,8%	1,7%	1,7%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	64,0%	63,0%	59,9%	59,9%	59,7%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	99,9%	99,7%	95,2%	100,9%	101,2%

# ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Caisses régionales

En m€	T1-21 publié	Éléments spécifiques	T1-21 sous-jacent	T1-20 publié	Éléments spécifiques	T1-20 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 536</b>	<b>(18)</b>	<b>3 554</b>	<b>3 160</b>	<b>(75)</b>	<b>3 235</b>	<b>+11,9%</b>	<b>+9,9%</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 267)	-	(2 267)	(2 263)	(10)	(2 253)	+0,2%	+0,6%
FRU	(87)	55	(141)	(94)	-	(94)	(8,0%)	+50,2%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 183</b>	<b>37</b>	<b>1 146</b>	<b>803</b>	<b>(85)</b>	<b>887</b>	<b>+47,4%</b>	<b>+29,2%</b>
Coût du risque de crédit	(153)	-	(153)	(307)	-	(307)	(50,1%)	(50,1%)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	0	-	0	3	-	3	(86,3%)	(86,3%)
Gains ou pertes sur autres actifs	10	-	10	0	-	0	x 54,1	x 54,1
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 040</b>	<b>37</b>	<b>1 003</b>	<b>499</b>	<b>(85)</b>	<b>584</b>	<b>x 2,1</b>	<b>+71,8%</b>
Impôt	(342)	5	(347)	(238)	24	(262)	+43,7%	+32,6%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>697</b>	<b>42</b>	<b>656</b>	<b>261</b>	<b>(61)</b>	<b>322</b>	<b>x 2,7</b>	<b>x 2</b>
Intérêts minoritaires	(0)	-	(0)	(1)	-	(1)	(39,9%)	(39,9%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>697</b>	<b>42</b>	<b>655</b>	<b>260</b>	<b>(61)</b>	<b>321</b>	<b>x 2,7</b>	<b>x 2</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>64,1%</b>		<b>63,8%</b>	<b>71,6%</b>		<b>69,7%</b>	<b>-7,5 pp</b>	<b>-5,9 pp</b>

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat T1-21 et T1-20

En m€	T1-21 (publié)							
	CR	LCL	BPI	GEA	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 536</b>	<b>893</b>	<b>711</b>	<b>1 582</b>	<b>644</b>	<b>1 664</b>	<b>20</b>	<b>9 049</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 267)	(574)	(428)	(783)	(334)	(913)	(204)	(5 505)
FRU	(87)	(59)	(20)	(7)	(24)	(328)	58	(467)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 183</b>	<b>260</b>	<b>262</b>	<b>792</b>	<b>285</b>	<b>422</b>	<b>(127)</b>	<b>3 078</b>
Coût du risque	(153)	(83)	(99)	(7)	(127)	(67)	1	(537)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	0	-	-	18	74	2	-	94
Gains ou pertes nets sur autres actifs	10	0	2	1	(0)	0	(0)	13
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 040</b>	<b>178</b>	<b>165</b>	<b>804</b>	<b>232</b>	<b>357</b>	<b>(126)</b>	<b>2 648</b>
Impôts	(342)	(65)	(51)	(179)	(50)	(66)	32	(720)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	(1)	(5)	-	-	-	(6)
<b>Résultat net</b>	<b>697</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>620</b>	<b>182</b>	<b>291</b>	<b>(94)</b>	<b>1 921</b>
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(23)	(109)	(24)	(10)	(2)	(168)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>697</b>	<b>113</b>	<b>91</b>	<b>510</b>	<b>158</b>	<b>281</b>	<b>(96)</b>	<b>1 754</b>

En m€	T1-20 (publié)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 160</b>	<b>877</b>	<b>1 334</b>	<b>696</b>	<b>647</b>	<b>1 589</b>	<b>64</b>	<b>8 366</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 263)	(585)	(806)	(450)	(352)	(884)	(208)	(5 548)
FRU	(94)	(35)	(7)	(16)	(20)	(200)	(83)	(454)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>803</b>	<b>258</b>	<b>521</b>	<b>230</b>	<b>275</b>	<b>505</b>	<b>(228)</b>	<b>2 363</b>
Coût du risque	(307)	(101)	(19)	(117)	(190)	(160)	(37)	(930)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	3	-	14	-	72	2	-	91
Gains ou pertes nets sur autres actifs	0	0	4	1	0	(0)	0	5
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>499</b>	<b>157</b>	<b>519</b>	<b>114</b>	<b>157</b>	<b>347</b>	<b>(264)</b>	<b>1 530</b>
Impôts	(238)	(56)	(126)	(38)	(29)	(56)	63	(481)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	-	(0)	-	-	-	(0)
<b>Résultat net</b>	<b>261</b>	<b>101</b>	<b>393</b>	<b>76</b>	<b>128</b>	<b>290</b>	<b>(202)</b>	<b>1 048</b>
Intérêts minoritaires	(1)	(0)	(62)	(17)	(19)	(10)	(30)	(140)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>260</b>	<b>100</b>	<b>331</b>	<b>59</b>	<b>109</b>	<b>280</b>	<b>(232)</b>	<b>908</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent T1-21 et T1-20

En m€	T1-21 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 554</b>	<b>905</b>	<b>1 582</b>	<b>711</b>	<b>644</b>	<b>1 663</b>	<b>24</b>	<b>9 082</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 267)	(574)	(783)	(428)	(334)	(910)	(204)	(5 501)
FRU	(141)	(59)	(7)	(20)	(24)	(328)	(72)	(652)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 146</b>	<b>272</b>	<b>792</b>	<b>262</b>	<b>285</b>	<b>425</b>	<b>(253)</b>	<b>2 930</b>
Coût du risque	(153)	(83)	(7)	(99)	(127)	(67)	1	(537)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	0	-	18	-	74	2	-	94
Gains ou pertes nets sur autres actifs	10	0	1	2	(0)	0	(0)	13
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 003</b>	<b>190</b>	<b>804</b>	<b>165</b>	<b>232</b>	<b>359</b>	<b>(252)</b>	<b>2 500</b>
Impôts	(347)	(68)	(179)	(51)	(50)	(67)	31	(731)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	-	(1)	-	-	-	(1)
<b>Résultat net</b>	<b>656</b>	<b>121</b>	<b>625</b>	<b>113</b>	<b>182</b>	<b>293</b>	<b>(222)</b>	<b>1 768</b>
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(109)	(23)	(24)	(11)	(2)	(169)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>655</b>	<b>121</b>	<b>515</b>	<b>91</b>	<b>158</b>	<b>282</b>	<b>(223)</b>	<b>1 599</b>

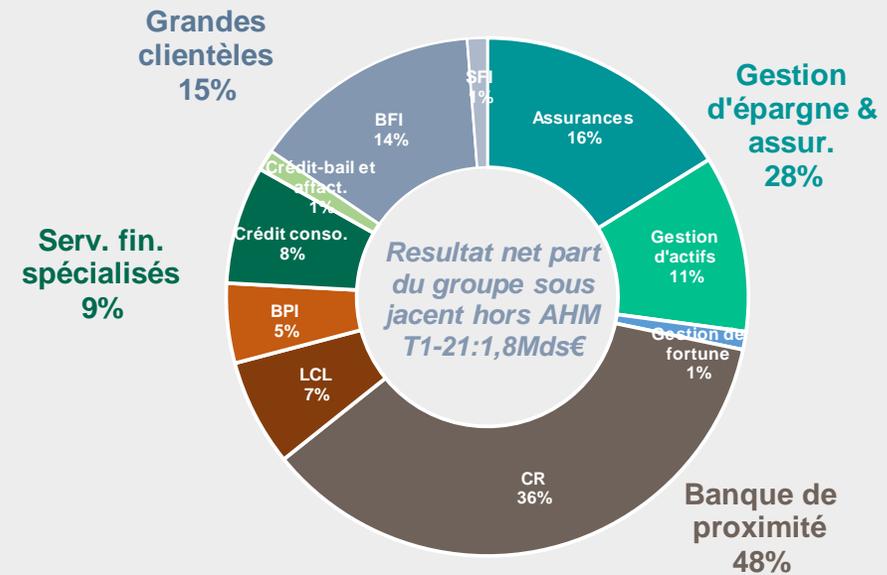
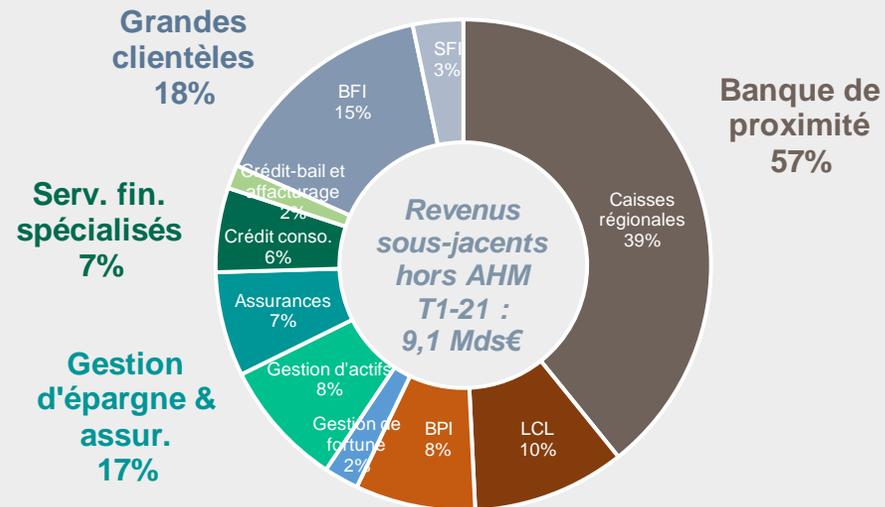
En m€	T1-20 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 235</b>	<b>889</b>	<b>1 334</b>	<b>696</b>	<b>647</b>	<b>1 485</b>	<b>93</b>	<b>8 378</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 253)	(585)	(767)	(442)	(352)	(880)	(198)	(5 478)
FRU	(94)	(35)	(7)	(16)	(20)	(200)	(83)	(454)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>887</b>	<b>269</b>	<b>559</b>	<b>238</b>	<b>275</b>	<b>405</b>	<b>(188)</b>	<b>2 445</b>
Coût du risque	(307)	(101)	(19)	(117)	(190)	(160)	(37)	(930)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	3	-	14	-	72	2	-	91
Gains ou pertes nets sur autres actifs	0	0	4	1	0	(0)	0	5
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>584</b>	<b>168</b>	<b>558</b>	<b>122</b>	<b>157</b>	<b>247</b>	<b>(225)</b>	<b>1 612</b>
Impôts	(262)	(60)	(126)	(41)	(29)	(23)	53	(487)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	-	(0)	-	-	-	(0)
<b>Résultat net</b>	<b>322</b>	<b>108</b>	<b>432</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>224</b>	<b>(172)</b>	<b>1 124</b>
Intérêts minoritaires	(1)	(0)	(62)	(19)	(19)	(11)	(30)	(142)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>321</b>	<b>108</b>	<b>369</b>	<b>63</b>	<b>109</b>	<b>213</b>	<b>(202)</b>	<b>981</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat

Revenus et RNPG sous-jacent par métier hors AHM (m€)



# ANNEXES

## Indicateurs de risques

### Evolution des encours de crédits

#### Groupe Crédit Agricole - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21
Encours bruts de créances clientèle	955 907	975 202	981 018	985 074	1 002 264
dont créances dépréciées	23 152	23 815	24 736	23 326	23 339
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	19 509	20 125	19 882	19 584	19 700
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	2,4%	2,4%	2,5%	2,4%	2,3%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	59,2%	58,8%	55,5%	55,2%	55,2%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	84,3%	84,5%	80,4%	84,0%	84,4%

#### Crédit Agricole S.A. - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21
Encours bruts de créances clientèle	420 170	423 437	421 964	415 517	425 987
dont créances dépréciées	13 200	13 737	14 395	13 407	13 452
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	9 566	10 082	10 039	9 581	9 693
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	3,1%	3,2%	3,4%	3,2%	3,2%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	55,6%	55,6%	52,4%	51,7%	52,0%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	72,5%	73,4%	69,7%	71,5%	72,1%

## ANNEXES

## Indicateurs de risques

Ventilation des expositions<sup>(1)</sup> par secteur et zone géographique

Par secteur d'activité	Mars 21	Déc. 20
Clientèle de banque de détail	23,0%	24,2%
Services non marchands / secteur public / collectivités	30,6%	28,2%
Energie	6,3%	6,4%
Autres activités financières non bancaires	8,3%	8,4%
Banques	2,7%	2,7%
Immobilier	2,7%	3,0%
Aéronautique / aérospatial	1,8%	1,9%
Divers	3,3%	3,3%
Automobile	2,6%	2,8%
Industrie lourde	2,0%	2,1%
Distribution / Biens de consommation	1,8%	1,9%
BTP	1,6%	1,7%
Agriculture / Agroalimentaire	1,8%	2,0%
Maritime	1,4%	1,5%
Autres transports	1,3%	1,4%
Autres industries	1,7%	1,8%
Telecom	1,6%	1,4%
Santé / Pharmacie	1,0%	1,1%
Assurance	1,1%	1,2%
Tourisme / hôtels / restauration	0,8%	0,9%
Informatique / Technologie	1,3%	1,3%
Non ventilé	1,4%	1,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Par zone géographique	Mars 21	Déc. 20
France (hors banque de détail)	40,3%	39,4%
France (banque de détail)	14,8%	15,6%
Europe de l'Ouest hors Italie	12,1%	12,1%
Italie	10,5%	11,0%
Amérique du Nord	5,1%	5,4%
Asie et Océanie hors Japon	4,8%	4,6%
Afrique et Moyen-Orient	3,3%	3,3%
Japon	3,8%	2,9%
Europe de l'Est	1,9%	2,0%
Amérique centrale et du Sud	1,1%	1,1%
Non ventilé	2,4%	2,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

<sup>(1)</sup> Les engagements commerciaux sont calculés conformément aux exigences IFRS7 et couvrent les engagements de bilan et de hors-bilan.

## ANNEXES

Crédit Agricole CIB:  
Oil & Gas

22,2 Mds € EAD<sup>(1)</sup> sur le secteur Oil & Gas, hors négociants en matières premières en février 2021

→ L'EAD est brut des couvertures des agences de crédit export et des credit risk insurance (4,0Mds€ au 28/02/2021)

65% de l'EAD<sup>(1)(2)</sup> Oil & Gas est noté Investment Grade<sup>(3)</sup>

→ Une exposition diversifiée en termes d'opérateurs, de type d'activité, d'engagements et de zones géographiques

85% de l'EAD<sup>(1)(2)</sup> provient de segments peu sensibles à la volatilité du prix du pétrole

→ 14% de l'EAD<sup>(1)(2)</sup> sur les segments Exploration & Production et Services, segments plus sensibles à la volatilité du prix du pétrole

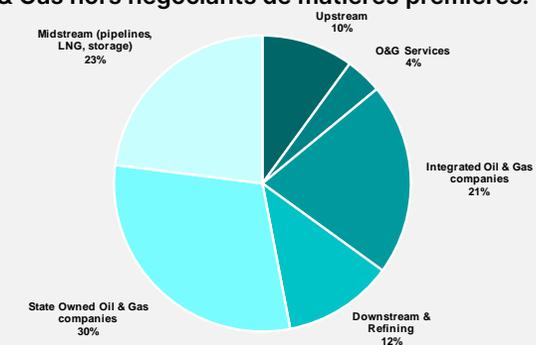
→ Des sûretés de premier rang sur la grande majorité des expositions aux contreparties issues du segment prospection/ production

(1) Périmètre CA CIB. L'EAD (valeurs exposées au risque) est une définition réglementaire utilisée dans le Pilier 3. Elle correspond à l'exposition en cas de défaut après prise en compte des facteurs de réduction du risque. Elle comprend les actifs du bilan et une partie des engagements hors bilan.

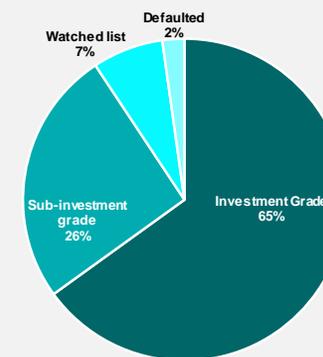
(2) Hors négociants de matières premières

(3) Equivalent de notation interne

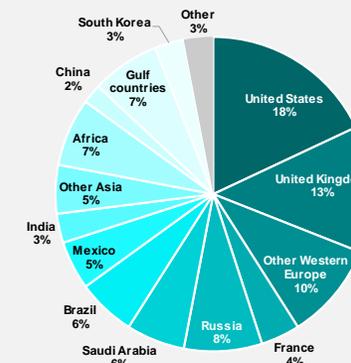
EAD Oil & Gas hors négociants de matières premières: 22,2 Md€



Oil & Gas EAD hors négociants de matières premières



Oil & Gas exposition brute nette d'Agence Crédit Export par géographie



CA CIB perimeter

## ANNEXES

### Crédit Agricole CIB: Aéronautique et Shipping

#### 15.5 Md€ EAD<sup>(1)</sup> sur l'aéronautique en février 2021

→ L'EAD est brut des couvertures des agences de crédit export et des assureurs crédit s'élevant au 28/02/2021 à 1,3 Md€

#### 44% de l'EAD<sup>(1)</sup> Aéronautique noté Investment Grade<sup>(2)</sup>

- Une exposition diversifiée en termes d'opérateurs, de type d'activité, d'engagements et de zones géographiques
- Un portefeuille largement « secured » et composé d'acteurs majeurs, essentiellement des Constructeurs/ Fournisseurs et Transporteurs aérien. La part du financement d'actifs réels représente 45% de l'EAD à fin février 2021
- Un portefeuille sécurisé par de nouvelles générations d'avions avec une flotte d'âge moyen relativement jeune (entre 4 et 5 ans)

#### 12,3 Md€ d'EAD<sup>(1)</sup> sur le Shipping en février 2021

→ L'EAD est brut des couvertures des agences de crédit export (2,7 Md€ au 28/02/2021) et des assureurs crédit (1,3 Md€ au 28/02/2021)

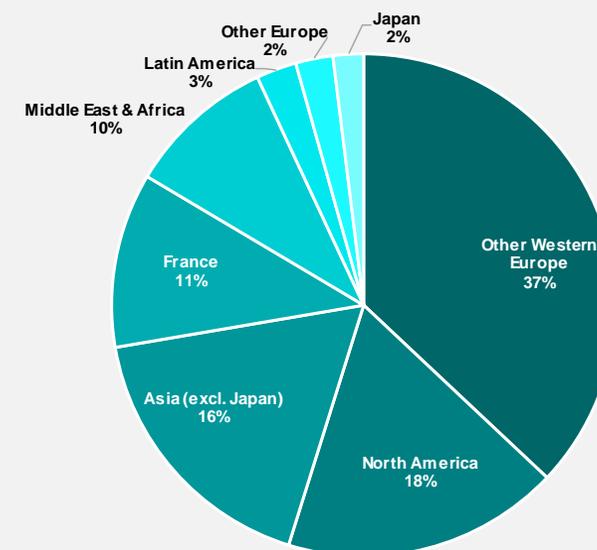
#### 44 % des EAD Shipping EAD noté Investment Grade<sup>(2)</sup>

- Après une baisse marquée des expositions à partir de 2011, le portefeuille Shipping continue de se contracter
- La part de financement d'actifs représente 87% de l'EAD à fin février 2021 (+ 3pp T4 2020)
- 60% des bateaux faisant l'objet de financements ont moins de 10 ans

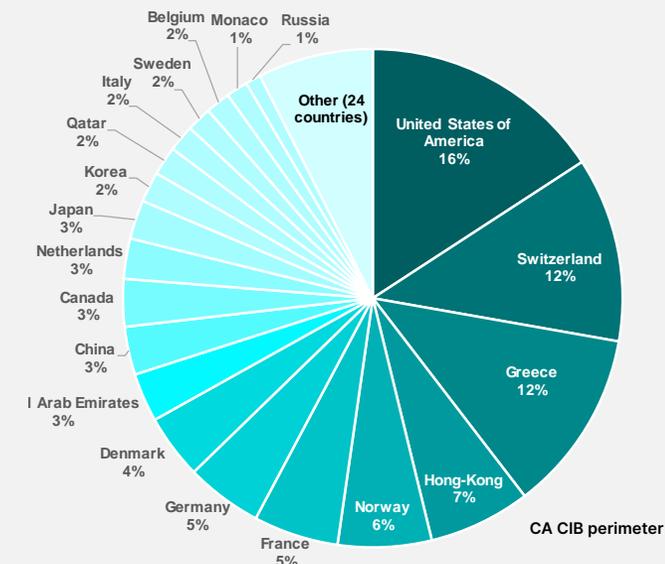
(1) Périmètre CA CIB. L'EAD (valeurs exposées au risque) est une définition réglementaire utilisée dans le Pilier 3. Elle correspond à l'exposition en cas de défaut après prise en compte des facteurs de réduction du risque. Elle comprend les actifs du bilan et une partie des engagements hors bilan.

(2) Equivalent de notation interne.

#### Exposition aéronautique nette d'ECA par géographie



#### Exposition Shipping



## ANNEXES

## Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

## Crédit Agricole S.A. – exposition aux risques de marché - VAR (99% - 1jour)

En m€	T1-21			31/03/2021	31/12/2020
	Minimum	Maximum	Moyenne		
Taux	5	15	11	5	8
Crédit	3	8	5	2	2
Change	2	7	4	3	5
Actions	1	2	2	3	4
Matières premières	0	0	0	0	0
<b>VaR mutualisée de Crédit Agricole S.A.</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
<b>Effets de compensation*</b>			<b>-10</b>	<b>-7</b>	<b>-10</b>

La VaR (99%,1 jour) de Crédit Agricole S.A. est mesurée en prenant en compte les effets de diversification entre les différentes entités du Groupe.

VaR (99% - 1 day) au 31/03/21 : €6m pour Crédit Agricole S.A.

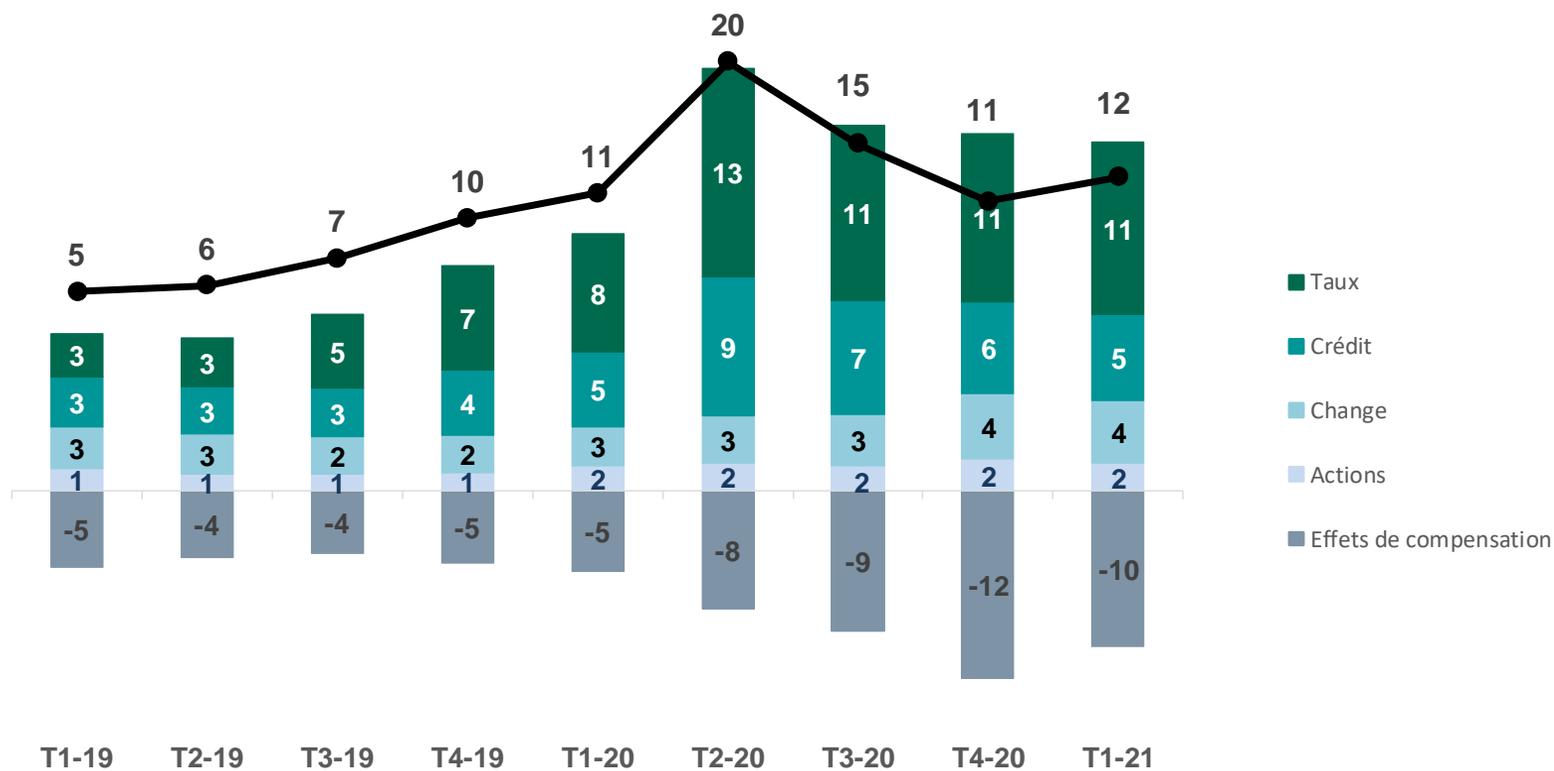
\*Gains de diversification entre facteurs de risques

## ANNEXES

## Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

Crédit Agricole S.A. - Moyenne trimestrielle de la VAR (99% - 1 jour, en m€)



## ANNEXES

## Structure financière et Bilan

## Solvabilité de Crédit Agricole S.A. (Mds€)

Solvabilité de Crédit Agricole SA (en Mds d'euros)				
	Non-Phasé		Phasé	
	31/03/21	31/12/20	31/03/21	31/12/20
<b>CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE)</b>	<b>65,7</b>	<b>65,2</b>	<b>65,7</b>	<b>65,2</b>
(-) Prévision de distribution	(0,5)	(0,9)	(0,5)	(0,9)
(-) Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables	(5,9)	(5,9)	(5,9)	(5,9)
Intérêts minoritaires éligibles	4,2	4,0	4,2	4,0
(-) Filtres prudentiels	(1,5)	(1,5)	(1,5)	(1,5)
<i>dont : Prudent valuation</i>	(0,9)	(0,6)	(0,9)	(0,6)
(-) Déductions des écarts d'acquisition et des autres immobilisations incorporelles	(17,4)	(17,5)	(17,4)	(17,5)
Impôts différés dépendant de bénéfices futurs et ne résultant pas de différences temporelles	(0,1)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
Insuffisance des ajustements pour risque de crédit par rapport aux pertes anticipées selon l'approche notations internes et pertes anticipées des expositions sous forme d'actions	(0,3)	(0,2)	(0,3)	(0,2)
Dépassement de franchises	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres éléments du CET1	(0,9)	0,3	0,0	1,1
<b>TOTAL CET1</b>	<b>43,5</b>	<b>43,3</b>	<b>44,3</b>	<b>44,2</b>
AT1	4,3	4,2	6,0	5,8
<b>TOTAL TIER 1</b>	<b>47,8</b>	<b>47,5</b>	<b>50,4</b>	<b>50,0</b>
Tier 2	15,8	14,4	15,9	14,5
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>63,6</b>	<b>61,9</b>	<b>66,3</b>	<b>64,5</b>
<b>EMPLOIS PONDÉRÉS</b>	<b>348,0</b>	<b>335,5</b>	<b>348,4</b>	<b>336,0</b>
<b>Ratio CET1</b>	<b>12,5%</b>	<b>12,9%</b>	<b>12,7%</b>	<b>13,1%</b>
<b>Ratio Tier1</b>	<b>13,7%</b>	<b>14,2%</b>	<b>14,5%</b>	<b>14,9%</b>
<b>Ratio global</b>	<b>18,3%</b>	<b>18,5%</b>	<b>19,0%</b>	<b>19,2%</b>

# ANNEXES

## Structure financière et Bilan

### Solvabilité de Crédit Agricole (Mds€)

#### Solvabilité du Groupe Crédit Agricole (en Mds d'euros)

	Non-Phasé		Phasé	
	31/03/21	31/12/20	31/03/21	31/12/20
<b>CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE)</b>	<b>120,8</b>	<b>119,6</b>	<b>120,8</b>	<b>119,6</b>
(-) Prévision de distribution	(0,3)	(1,0)	(0,3)	(1,0)
(-) Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables	(5,9)	(5,9)	(5,9)	(5,9)
Intérêts minoritaires éligibles	3,3	3,1	3,3	3,1
(-) Filtres prudentiels	(2,0)	(2,1)	(2,0)	(2,1)
<i>dont : Prudent valuation</i>	(1,4)	(1,2)	(1,4)	(1,2)
(-) Déductions des écarts d'acquisition et des autres immobilisations incorporelles	(18,0)	(18,1)	(18,0)	(18,1)
Impôts différés dépendant de bénéfices futurs et ne résultant pas de différences temporelles	(0,1)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
Insuffisance des ajustements pour risque de crédit par rapport aux pertes anticipées selon l'approche notations internes et pertes anticipées des expositions sous forme d'actions	(0,4)	(0,4)	(0,4)	(0,4)
Dépassement de franchises	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres éléments du CET1	(1,1)	0,1	0,6	1,9
<b>TOTAL CET1</b>	<b>96,2</b>	<b>95,1</b>	<b>98,0</b>	<b>96,9</b>
AT1	4,2	4,1	6,0	5,8
<b>TOTAL TIER 1</b>	<b>100,5</b>	<b>99,2</b>	<b>104,0</b>	<b>102,7</b>
Tier 2	16,9	15,5	16,9	15,6
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>117,4</b>	<b>114,8</b>	<b>120,9</b>	<b>118,3</b>
<b>EMPLOIS PONDÉRÉS</b>	<b>567,6</b>	<b>561,5</b>	<b>568,1</b>	<b>562,1</b>
<b>Ratio CET1</b>	<b>17,0%</b>	<b>16,9%</b>	<b>17,3%</b>	<b>17,2%</b>
<b>Ratio Tier1</b>	<b>17,7%</b>	<b>17,7%</b>	<b>18,3%</b>	<b>18,3%</b>
<b>Ratio global</b>	<b>20,7%</b>	<b>20,4%</b>	<b>21,3%</b>	<b>21,1%</b>

## ANNEXES

## Structure financière et Bilan

## Bilan (Mds€)

Actif	31/03/2021	31/12/2020	Passif	31/03/2021	31/12/2020
Caisse, banques centrales	226,6	194,3	Banques centrales	0,4	0,9
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	450,9	432,5	Passifs financiers à la juste valeur par résultat	269,1	265,2
Instruments dérivés de couverture	18,7	21,7	Instruments dérivés de couverture	13,8	15,2
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	260,2	266,1			
Prêts et créances sur les établissements de crédit	486,4	463,2	Dettes envers les établissements de crédit	308,4	264,9
Prêts et créances sur la clientèle	416,3	405,9	Dettes envers la clientèle	733,6	719,4
Titres de dette	82,5	84,8	Dettes représentées par un titre	166,1	162,5
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	6,0	7,5	Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	8,1	10,4
Actifs d'impôts courants et différés	4,1	4,3	Passifs d'impôts courants et différés	3,1	3,3
Comptes de régularisation et actifs divers	39,2	40,3	Comptes de régularisation et passifs divers	59,0	52,9
Actifs non courants destinés à être cédés	2,8	2,7	Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	1,3	1,4
Participations aux bénéfices différée	-	-			
Participations dans les entreprises mises en équivalence	7,6	7,7	Provisions techniques des contrats d'assurance	365,1	363,1
Immeubles de placement	6,5	6,5	Provisions	4,2	4,2
Immobilisations corporelles	5,7	5,8	Dettes subordonnées	25,0	24,1
Immobilisations incorporelles	3,2	3,2	Capitaux propres part du Groupe	65,7	65,2
Ecart d'acquisition	14,7	14,7	Participations ne donnant pas le contrôle	8,5	8,3
<b>Total actif</b>	<b>2 031,5</b>	<b>1 961,1</b>	<b>Total passif</b>	<b>2 031,5</b>	<b>1 961,1</b>

## ANNEXES

## Structure financière et Bilan

## Variation des capitaux propres (m€)

<i>En m€</i>	<i>Part du Groupe</i>	<i>Part des Minoritaires</i>	<i>Total</i>	<i>Dettes subordonnées</i>
<b>Au 31 Décembre 2020</b>	<b>65 217</b>	<b>8 278</b>	<b>73 495</b>	<b>24 052</b>
Augmentation de capital	-	-	-	
Dividendes versés sur 2021	-	-	-	
Variation des titres auto-détenus	5	-	5	
Émissions de titres super subordonnés Additional Tier 1 à durée indéterminée net des frais d'émission	(6)	-	(6)	
Rémunération des titres super subordonnés Additional Tier 1 à durée indéterminée	(114)	(50)	(164)	
Effets des acquisitions/cessions sur les participations ne donnant pas le contrôle	-	-	-	
Mouvements liés aux paiements en actions	2	1	3	
Variation des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	(478)	35	(443)	
Variation de la quote-part de réserve des sociétés mises en équivalence	31	2	33	
Résultat de la période	1 045	193	1 238	
Autres	7	(7)	-	
<b>Au 31 mars 2021</b>	<b>65 709</b>	<b>8 452</b>	<b>74 161</b>	<b>25 027</b>

# ANNEXES

## Structure financière et Bilan

### Bilan (Mds€)

Actif	31/03/2021	31/12/2020	Passif	31/03/2021	31/12/2020
Caisse, banques centrales	229,6	197,8	Banques centrales	0,4	0,9
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	456,2	438,5	Passifs financiers à la juste valeur par résultat	266,9	263,2
Instruments dérivés de couverture	20,2	23,0	Instruments dérivés de couverture	20,5	23,7
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	271,7	277,9			
Prêts et créances sur les établissements de crédit	94,0	90,0	Dettes envers les établissements de crédit	222,1	198,9
Prêts et créances sur la clientèle	982,6	965,5	Dettes envers la clientèle	980,9	963,4
Titres de dette	108,4	110,2	Dettes représentées par un titre	175,4	171,8
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	10,5	13,5	Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	9,1	11,5
Actifs d'impôts courants et différés	6,3	6,6	Passifs d'impôts courants et différés	3,2	3,5
Comptes de régularisation et actifs divers	43,3	45,6	Comptes de régularisation et passifs divers	62,3	54,2
Actifs non courants destinés à être cédés	2,8	5,0	Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	1,3	3,6
Participations aux bénéficiaires différée	-	-			
Participations dans les entreprises mises en équivalence	7,4	7,4	Provisions techniques des contrats d'assurance	367,6	365,6
Immeubles de placement	7,4	7,4	Provisions	6,9	6,9
Immobilisations corporelles	10,5	10,5	Dettes subordonnées	24,8	23,9
Immobilisations incorporelles	3,4	3,4	Capitaux propres part du Groupe	120,8	119,6
Ecart d'acquisition	15,1	15,1	Participations ne donnant pas le contrôle	7,1	6,9
<b>Total actif</b>	<b>2 269,3</b>	<b>2 217,5</b>	<b>Total passif</b>	<b>2 269,3</b>	<b>2 217,5</b>

## ANNEXES

## Notation de crédits

## Notations

## Crédit Agricole S.A. - Notations au 06/05/21

Notation	Contrepartie LT / CT	Emetteur / Dette senior préférée LT	Perspective / surveillance	Dette senior préférée CT	Dernière date de revue	Décision de notation
S&P Global Ratings	AA-/A-1+ (RCR)	A+	Perspective négative	A-1	21/10/2020	Affirmation des notes LT / CT ; perspective inchangée
Moody's	Aa2/P-1 (CRR)	Aa3	Perspective stable	P-1	19/09/2019	Relèvement des notes LT (1 cran); perspective révisée à stable de positive ; notes CT confirmées
Fitch Ratings	AA- (DCR)	A+/AA-	Perspective négative	F1+	10/11/2020	Affirmation des notes LT/CT ; perspective inchangée
DBRS	AA (high) / R-1 (high) (COR)	AA (low)	Perspective stable	R-1 (middle)	28/09/2020	Affirmation des notes LT / CT ; perspective inchangée

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

**Les principales procédures judiciaires et fiscales en cours au sein de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales consolidées par intégration globale sont décrites dans le rapport de gestion pour l'exercice 2020, au sein du Document d'enregistrement universel 2020.**

**Leur mise à jour sera décrite dans l'Amendement A02 au Document d'enregistrement universel 2020.**

## Liste de contacts :

### CONTACTS RELATIONS INVESTISSEURS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Investisseurs institutionnels + 33 1 43 23 04 31 investor.relations@credit-agricole-sa.fr  
Actionnaires individuels + 33 800 000 777 credit-agricole-sa@relations-actionnaires.com  
(numéro d'appel gratuit France uniquement)

<b>Clotilde L'Angevin</b>	+ 33 1 43 23 32 45	clotilde.langevin@credit-agricole-sa.fr
Toufik Belkhatir	+ 33 1 57 72 12 01	toufik.belkhatir@credit-agricole-sa.fr
Joséphine Brouard	+ 33 1 43 23 48 33	josephine.brouard@credit-agricole-sa.fr
Oriane Cante	+ 33 1 43 23 03 07	oriane.cante@credit-agricole-sa.fr
Emilie Gasnier	+ 33 1 43 23 15 67	emilie.gasnier@credit-agricole-sa.fr
Nicolas Ianna	+33 1 43 23 55 51	nicolas.ianna@credit-agricole-sa.fr
Ibrahima Konaté	+ 33 1 43 23 51 35	ibrahima.konate@credit-agricole-sa.fr
Annabelle Wiriath	+ 33 1 43 23 55 52	annabelle.wiriath@credit-agricole-sa.fr

### CONTACTS PRESSE CREDIT AGRICOLE :

<b>Charlotte de Chavagnac</b>	+ 33 1 57 72 11 17	charlotte.dechavagnac@credit-agricole-sa.fr
<b>Olivier Tassain</b>	+ 33 1 43 23 25 41	olivier.tassain@credit-agricole-sa.fr
<b>Bertrand Schaefer</b>	+ 33 1 49 53 43 76	bertrand.schaefer@ca-fnca.fr

Cette présentation est disponible sur :

[www.credit-agricole.com/finance/finance/publications-financieres](http://www.credit-agricole.com/finance/finance/publications-financieres)

Tous nos communiqués de presse sur : [www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com) - [www.creditagricole.info](http://www.creditagricole.info)



@Crédit\_Agricole



Groupe Crédit Agricole



@creditagricole\_sa

**GROUPE  
CRÉDIT  
AGRICOLE**



CA CRÉDIT AGRICOLE

Amundi  
ASSET MANAGEMENT

CA INDOSUEZ  
WEALTH MANAGEMENT

CA CRÉDIT AGRICOLE  
ASSURANCES

CA CRÉDIT AGRICOLE  
IMMOBILIER

CA CRÉDIT AGRICOLE  
CORPORATE & INVESTMENT BANK

caceis  
INVESTOR SERVICES

CA CRÉDIT AGRICOLE  
LEASING & FACTORING

CA CRÉDIT AGRICOLE  
CONSUMER FINANCE

CA CRÉDIT AGRICOLE  
PAYMENT SERVICES